NEOJAPAN

desknet's NEO

管理者向け

desknet's NEO

クライアント証明書発行サイト用
証明書のインストール・設定

当社検証端末での画面遷移となります。
表示される画面に多少差異がある場合も
ございますので、予めご了承ください。

Index

01 サービスご利用まで流れ

各ユーザーにご利用いただくクライアント証明書は、「クライアント認証書発行サイト」より、お客様自身で発行し配布いただくことで、配布可能となります。

また 「クライアント認証書発行サイト」にアクセスするには、弊社より送付されたメール
「件名：【重要】desknet's クラウドクライアント認証オプション証明書のご送付」
に添付されている証明書類（圧縮ファイル）を発行管理を担当されるユーザー様ご利用端末へインストールが必要です。

下準備

案内メールに添付されている圧縮ファイルをダウンロードし、管理用端末に解凍してください。
解凍すると、下記ファイルが表示されます。

- CA証明書ファイル（cacert.pem）
- クライアント証明書ファイル（***.pfx）

クライアント認証書発行サイト用クライアント証明書のインストール

【本書】発行サイト用のCA証明書および、クライアント証明書をインストールします。

クライアント認証書発行サイトへのアクセスおよび、サイト操作

前段の証明書インストールが完了している端末で（https://cltcert.dn-cloud.com/ncp/）へアクセスするとログイン画面が表示されます。

- ログイン情報は、「件名：【重要】desknet's クラウドクライアント認証オプション証明書のご送付」内の[クライアント認証書発行サイトログイン情報]をご確認ください。

※操作方法は、マニュアル「クライアント証明書発行サイト 基本操作」を参照ください。

発行・配布されたクライアント証明書のインストール

※マニュアル「クライアント認証サービス用 証明書のインストール・設定」をご参照ください。

02 Microsoft Edgeをご利用の場合

※ここでは、Microsoft Edge バージョン109を例に説明します。

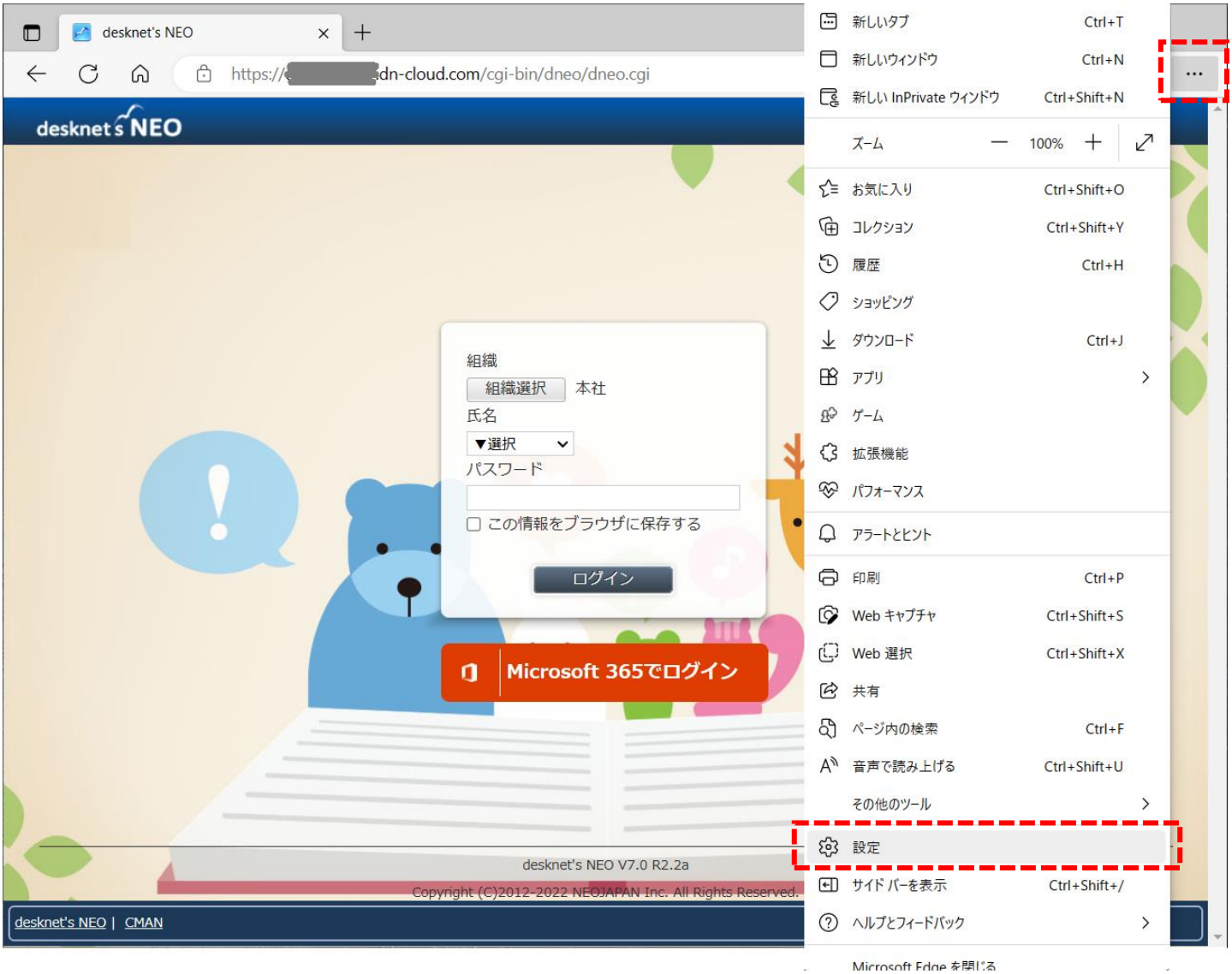
1. クライアント証明書発行サイト用のファイルの準備

案内メールに添付されている圧縮ファイルをダウンロードし、管理用端末に解凍してください。
解凍すると、下記ファイルが表示されます。

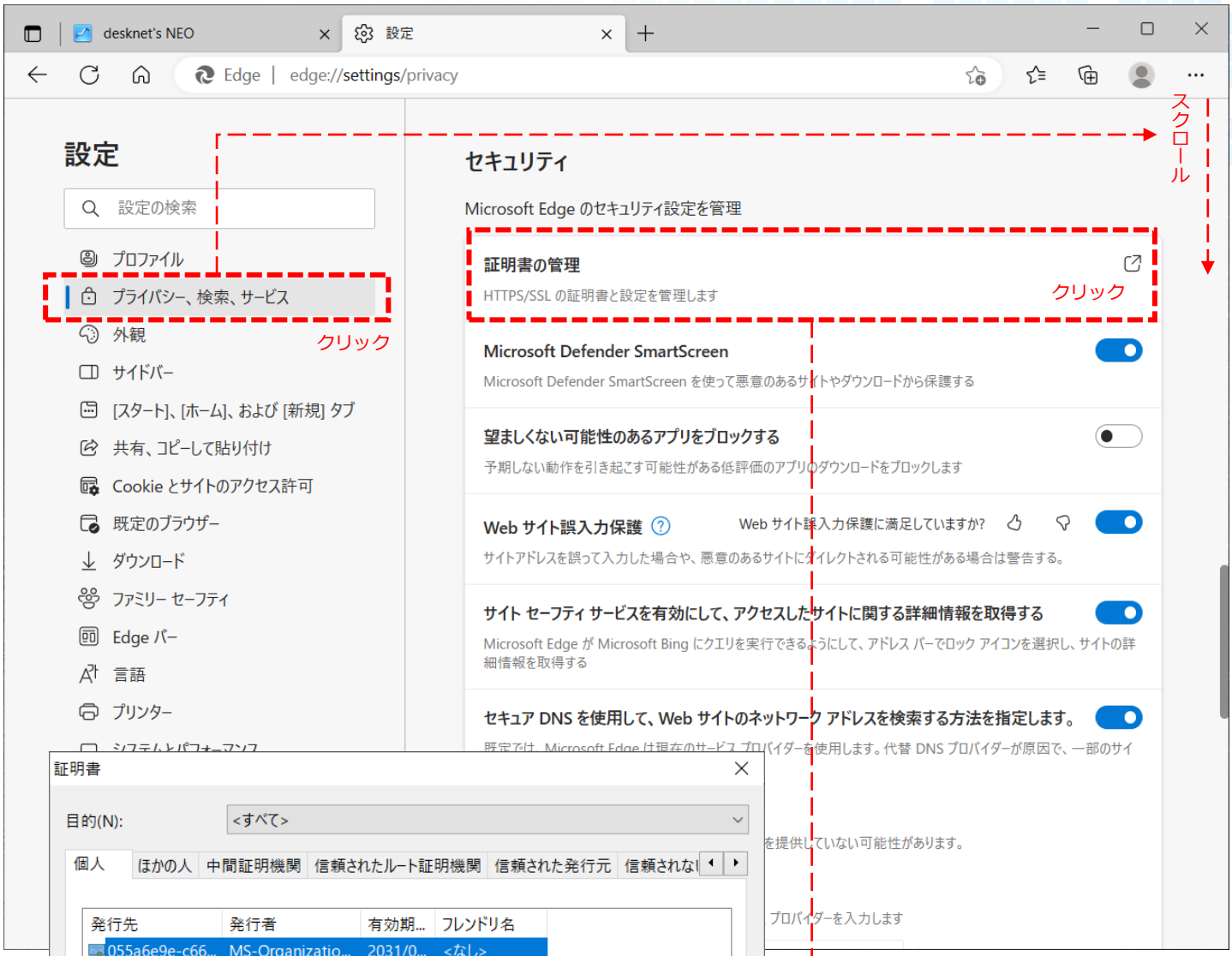
- CA証明書ファイル（cacert.pem）
- クライアント証明書ファイル（***.pfx）

2. CA証明書（cacert.pem）のインストール

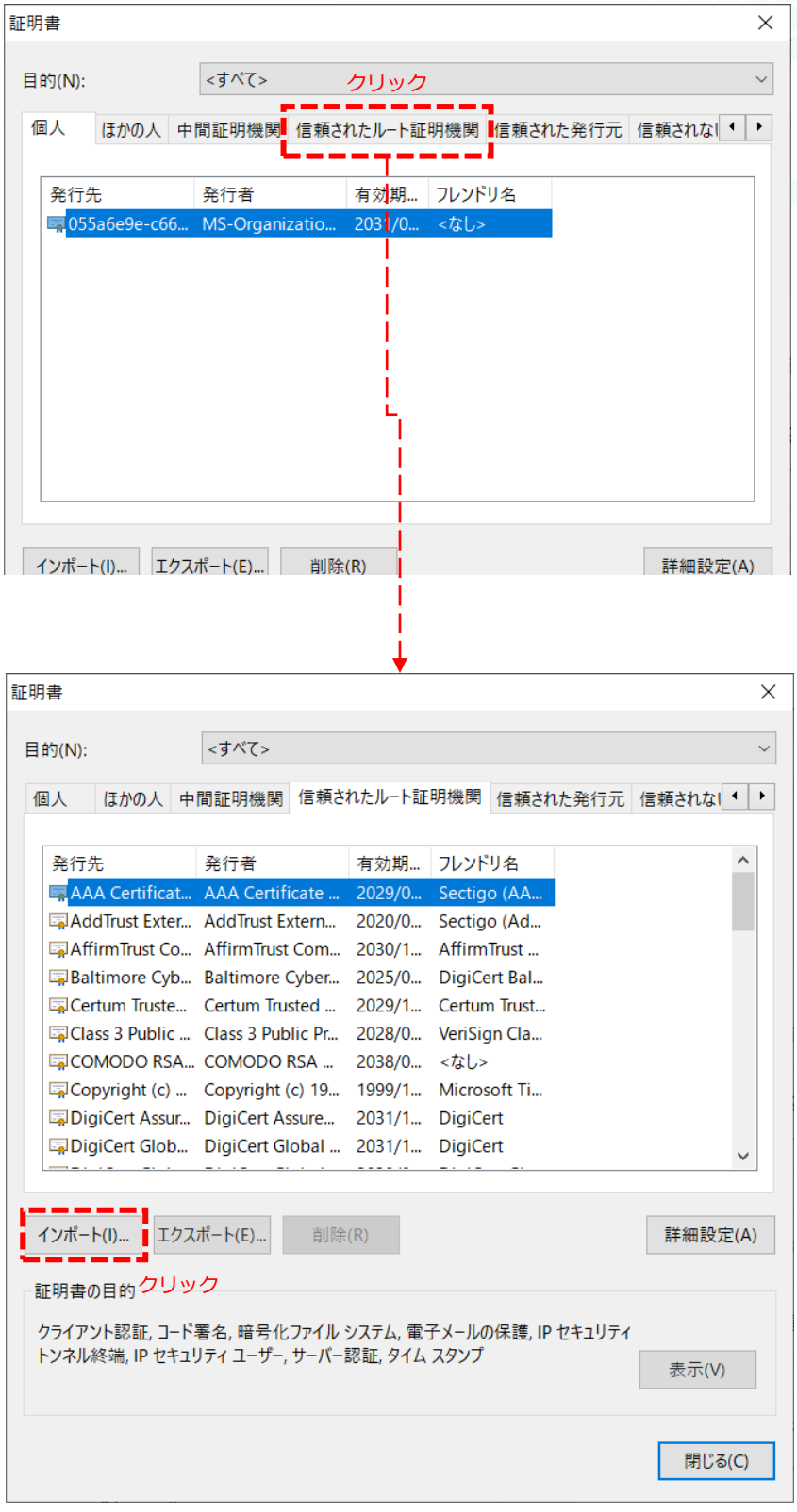
① Microsoft Edgeを立ち上げ、 ··· （設定など）→「設定」の順にクリックします。



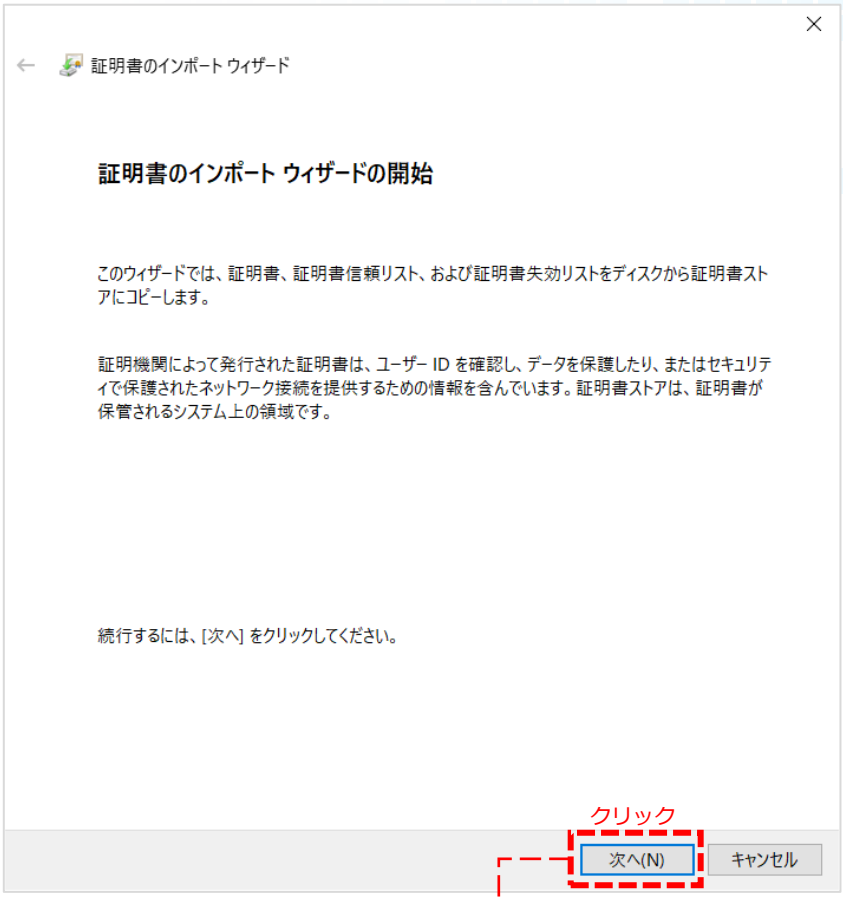
② 設定画面のタブが開きますので、メニューより「プライバシー、検索、サービス」を選択。
画面を項目「セキュリティー」までスクロールし「証明書の管理」をクリックしてください。

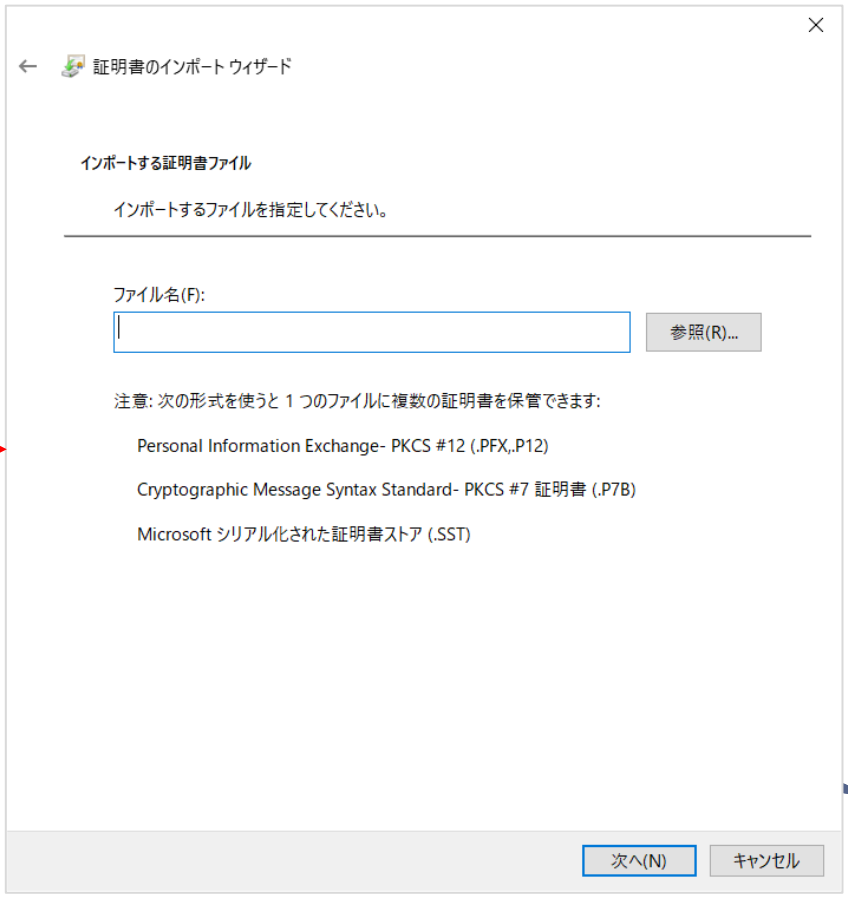


③ 「信頼された証明書」タブをクリックし、［インポート］ボタンをクリックしてください。

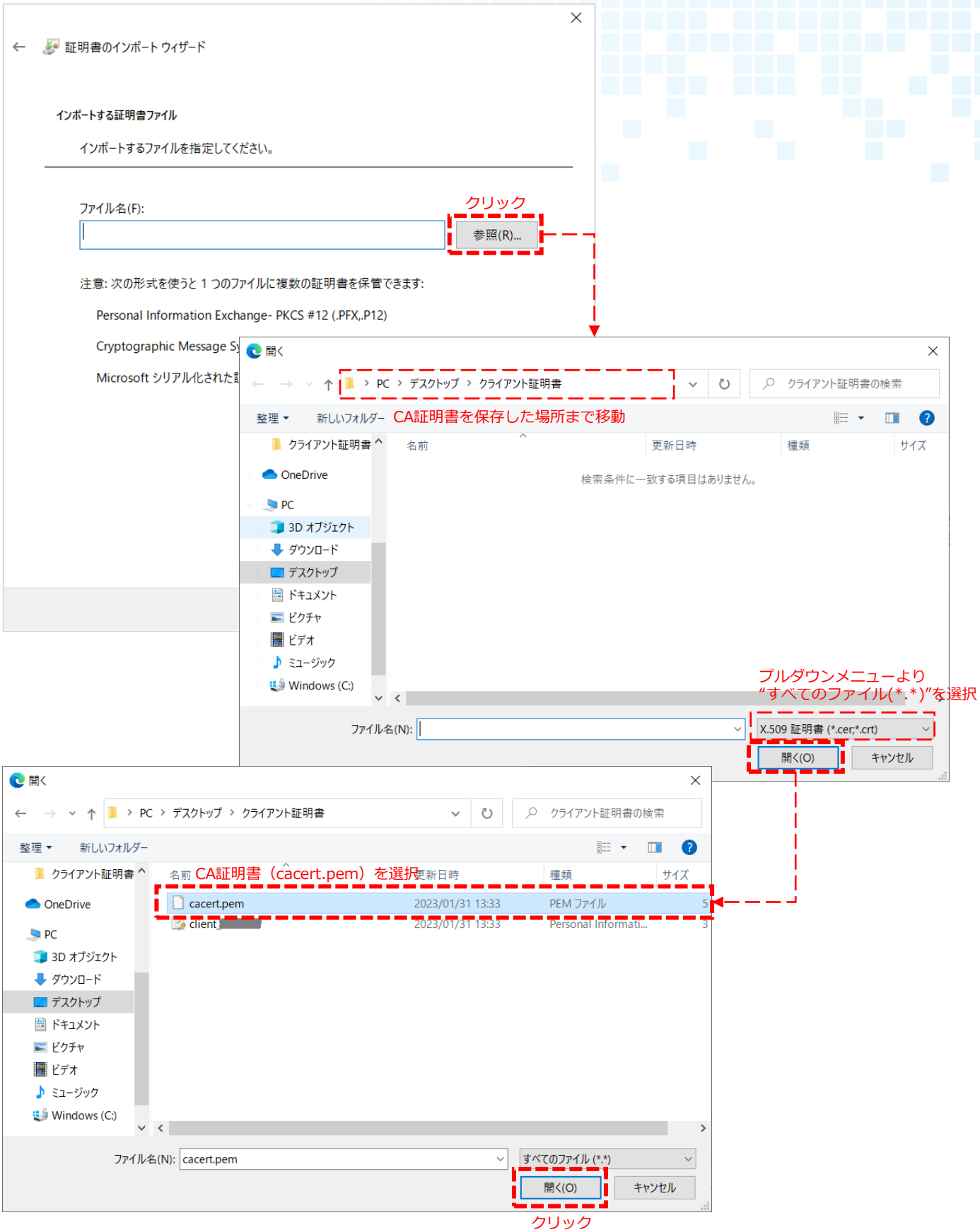


④ 「証明書のインポートウィザード」が表示されますので、［次へ］ボタンをクリックしてください。

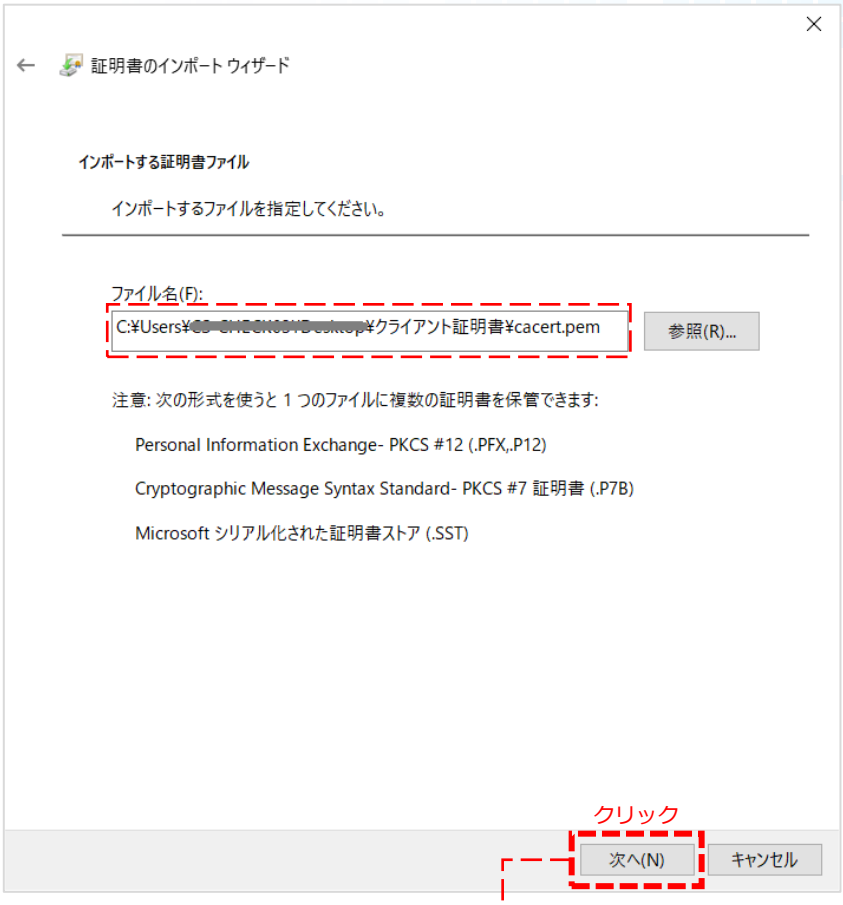


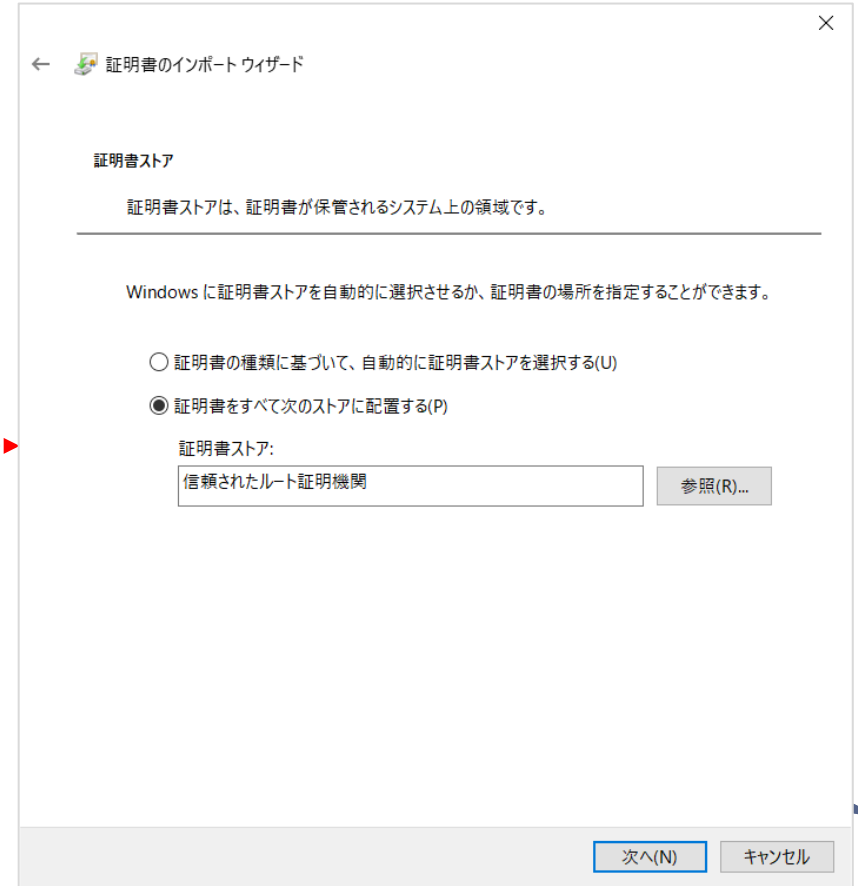


⑤ ［参照］ボタンをクリックし、インポートするCA証明書（cacert.pem）を選択します。

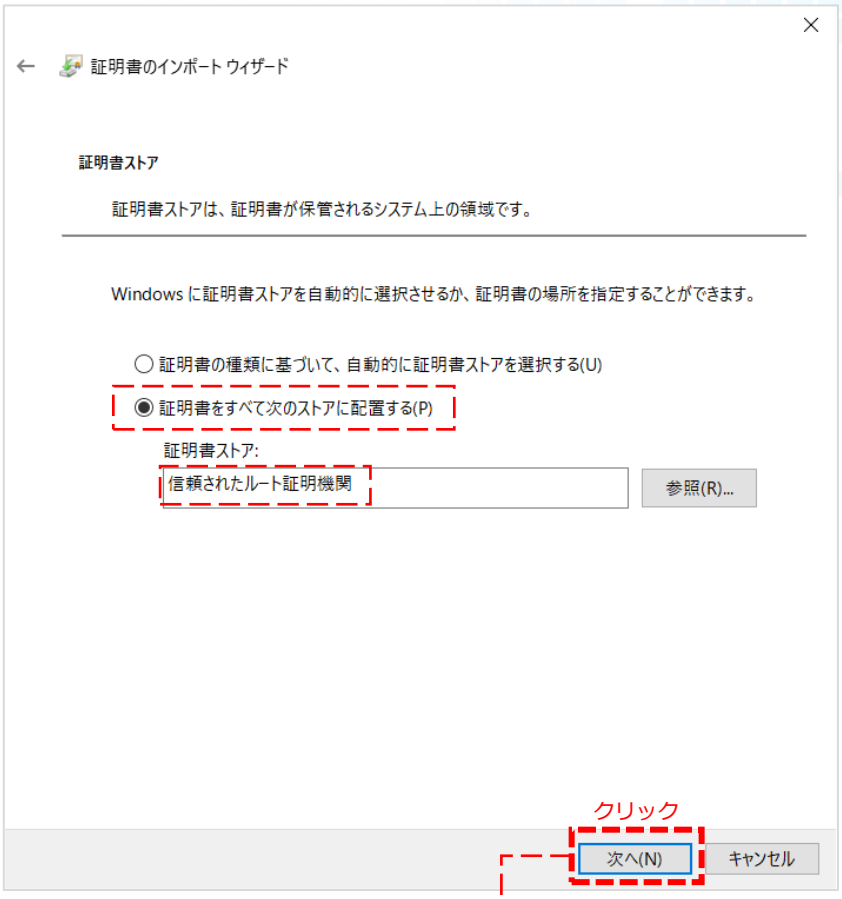


⑥ CA証明書（cacert.pem）が選択されていることを確認し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

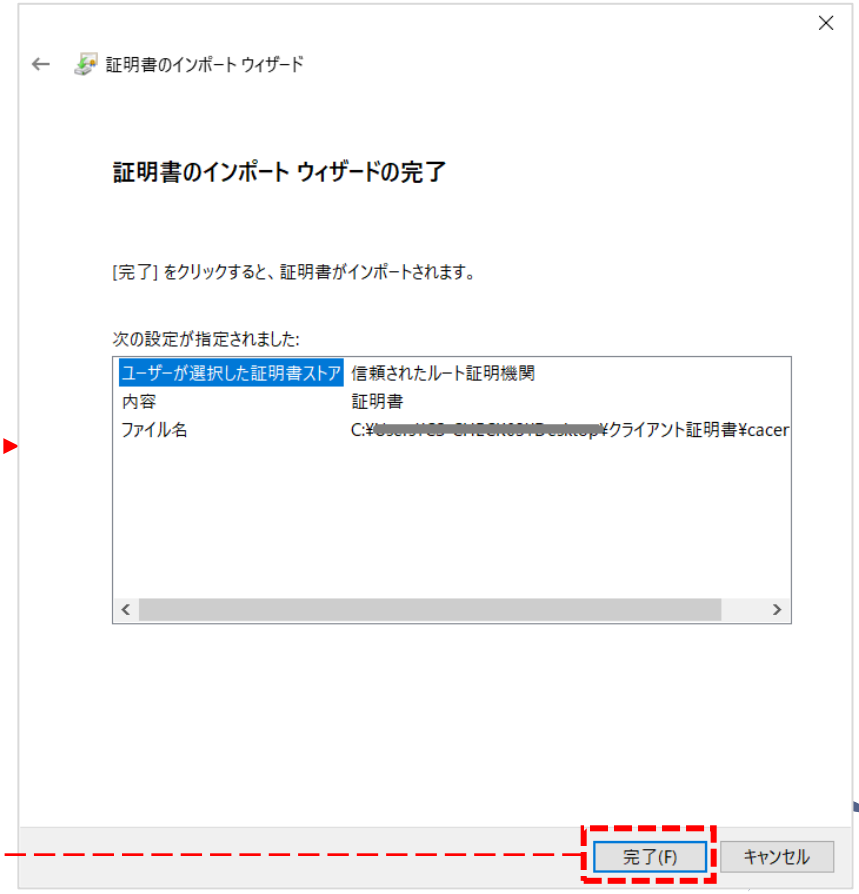




⑦ 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」のラジオボタンを選択、「証明書ストア：」に「信頼されたルート証明機関」を選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

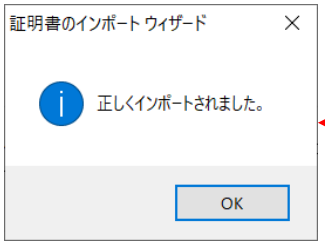


クリック



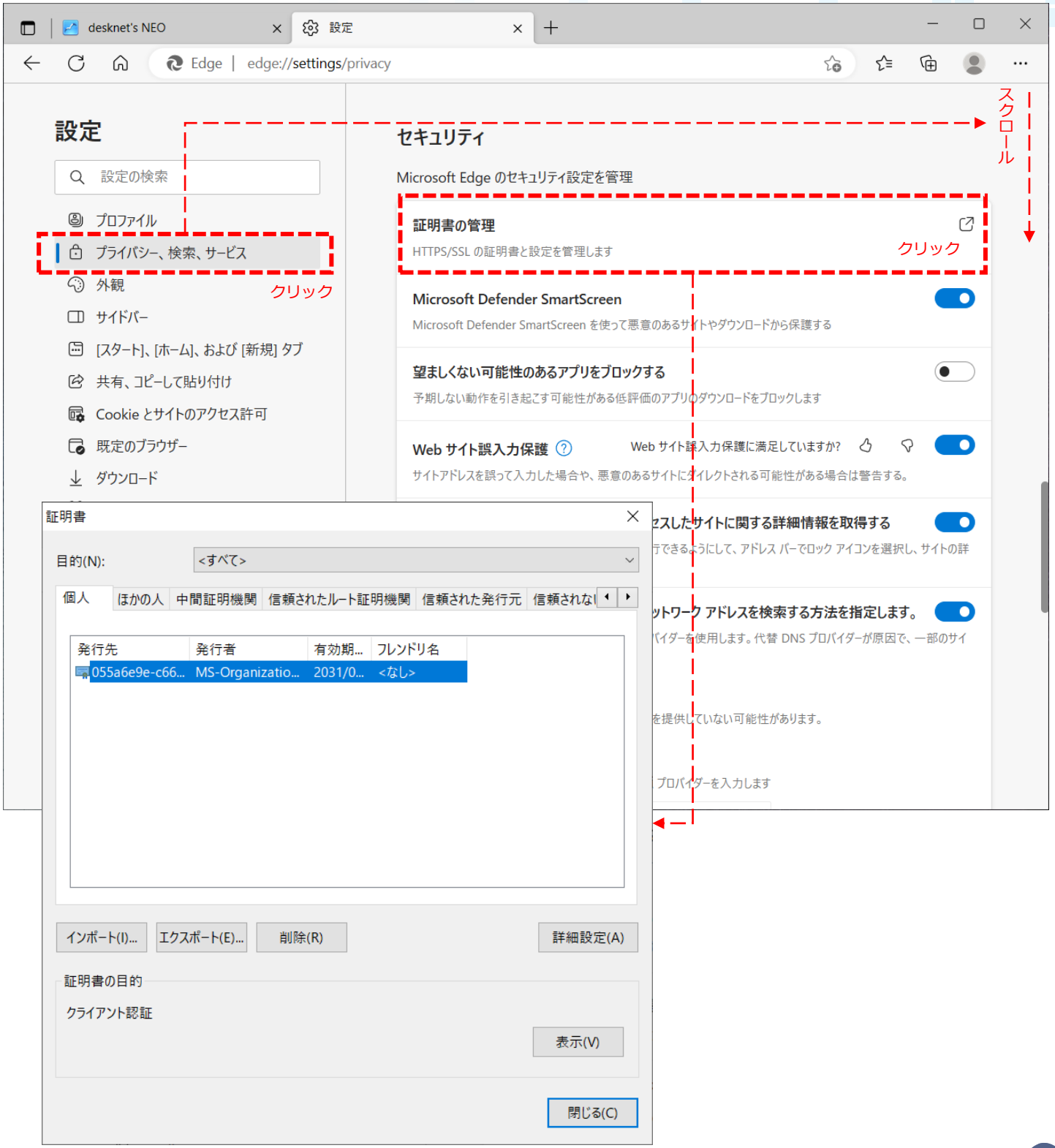
完了

「証明書のインポートウィザードの完了」画面で、「完了」をクリックすると、CA証明書（cacert.pem）が登録されます。

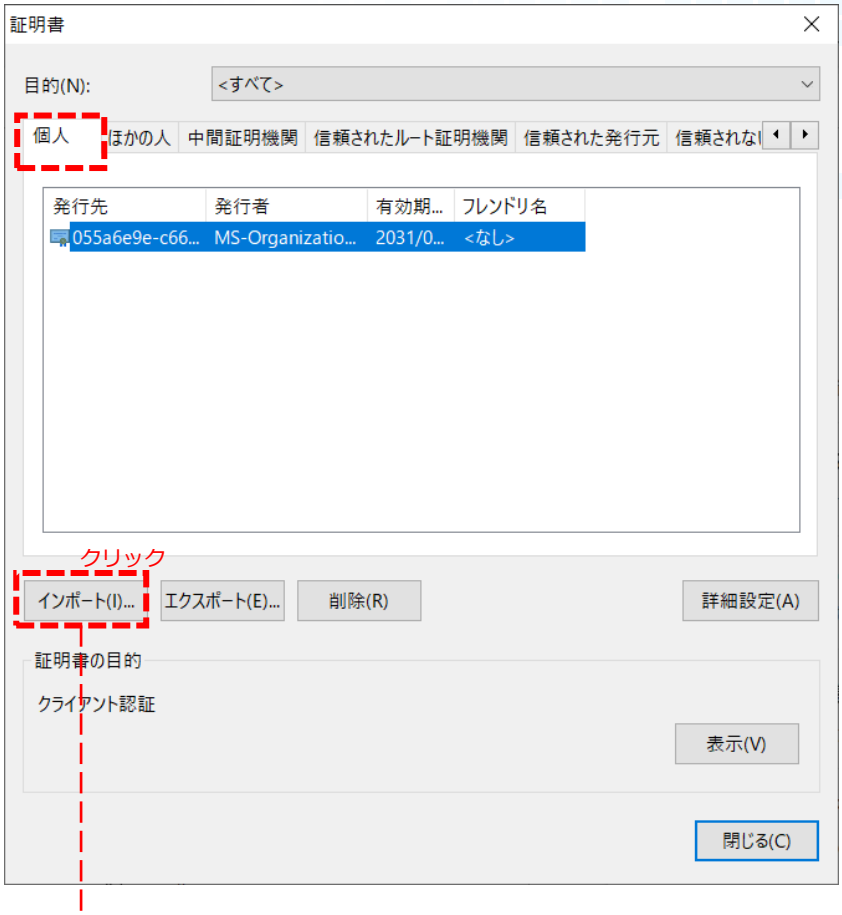


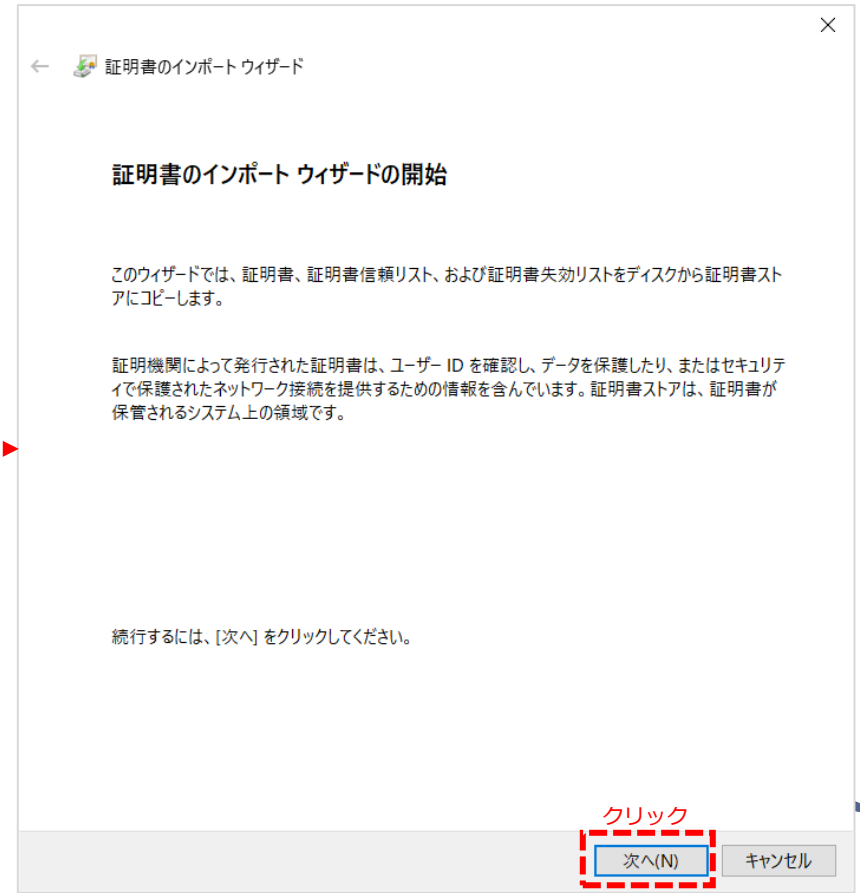
3. クライアント証明書ファイル（*.pfx）のインストール

① ･･･（設定など）→「設定」→設定画面タブのメニューより「プライバシー、検索、サービス」を選択。
画面を項目「セキュリティー」までスクロールし「証明書の管理」をクリックしてください。

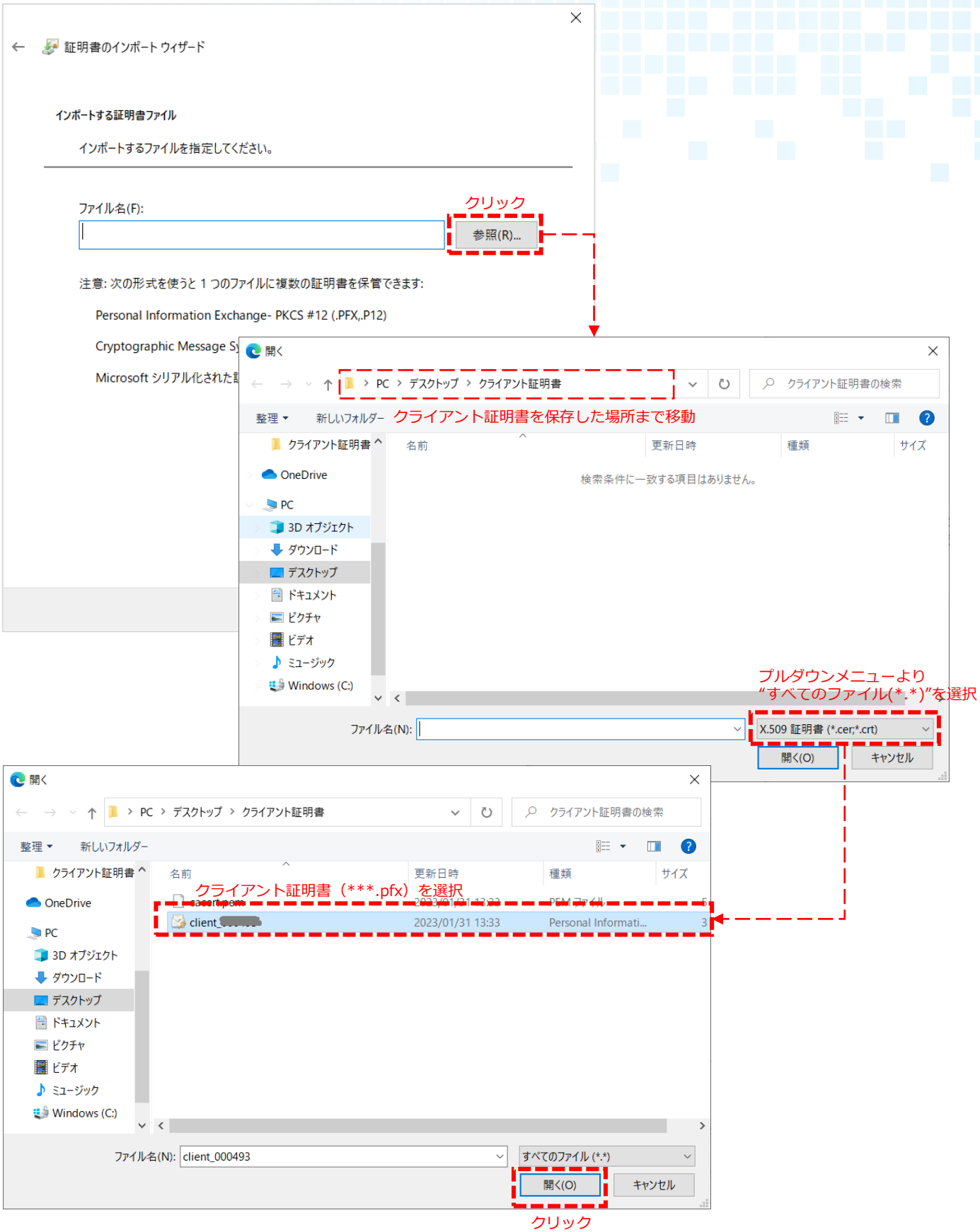


② 「個人」タブをクリックし、［インポート］ボタンをクリックすると、「証明書のインポート ウィザード」が表示されますので、［次へ］ボタンをクリックしてください。

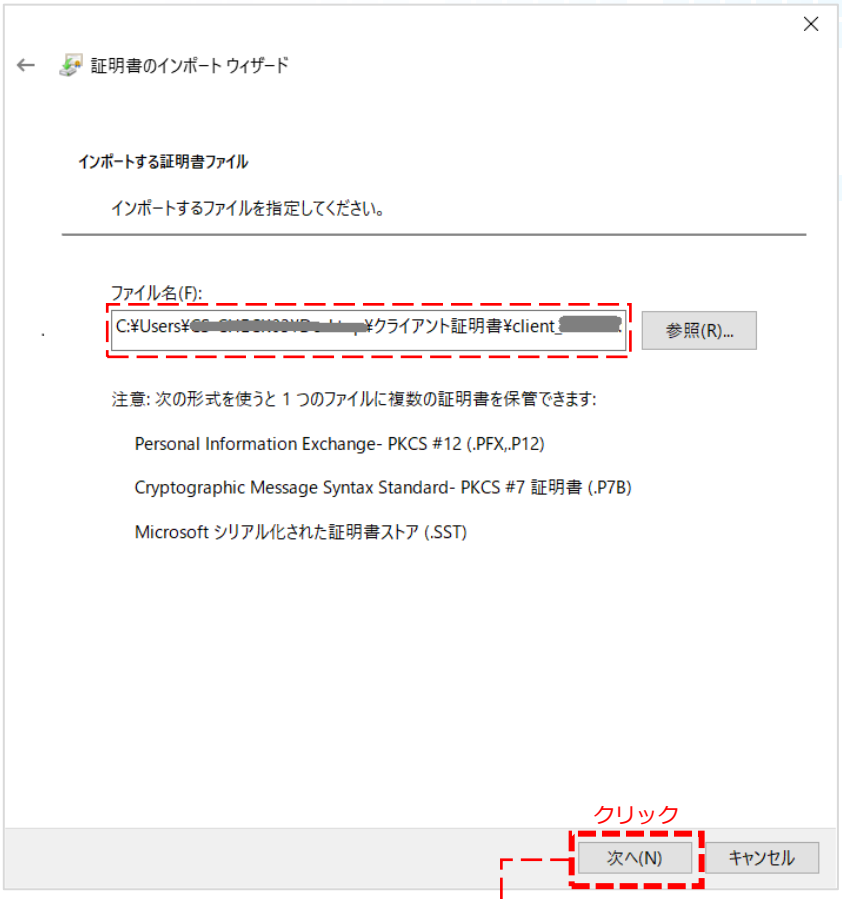


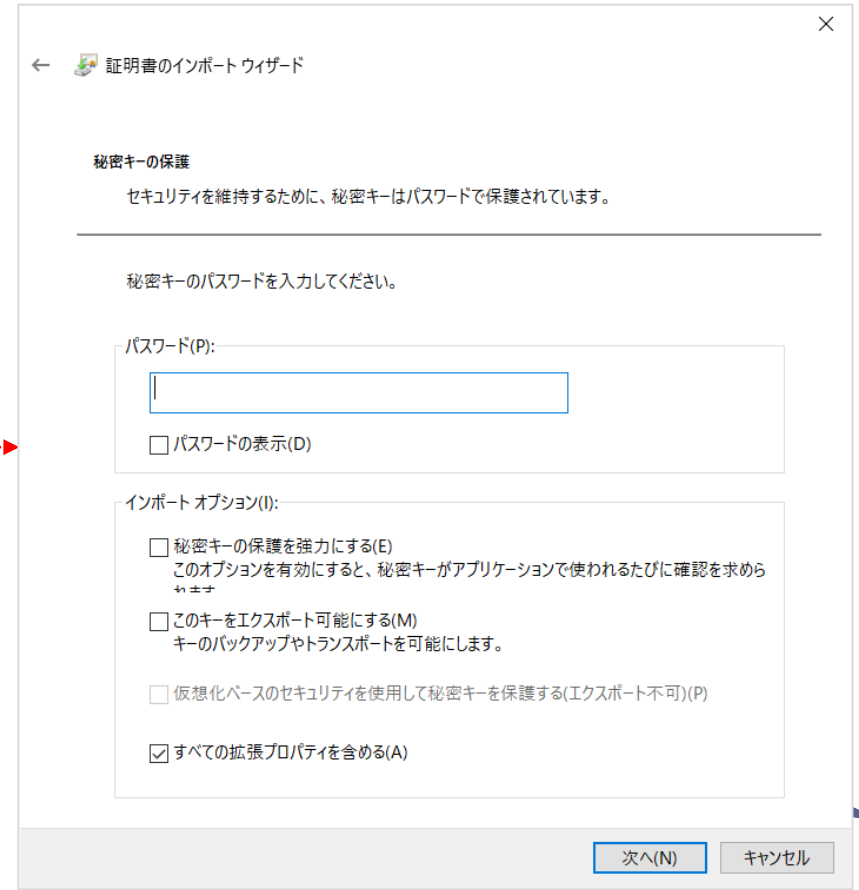


③ ［参照］ボタンをクリックし、インポートするクライアント証明書（***.pfx）を選択します。



④ クライアント証明書（***.pfx）が選択されていることを確認し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

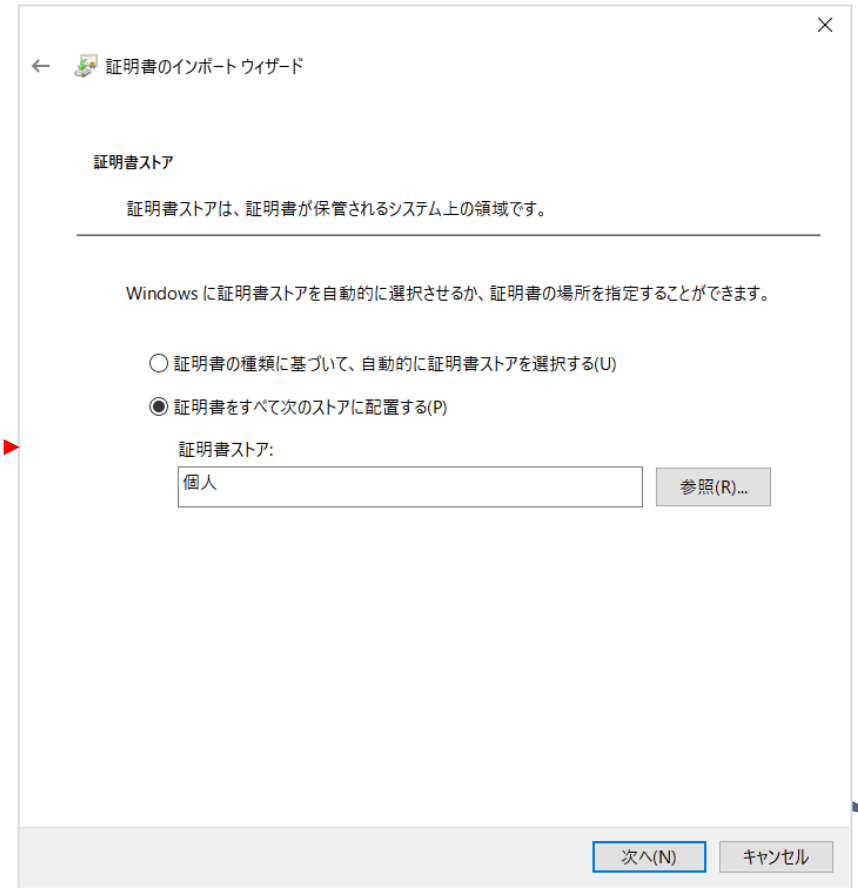




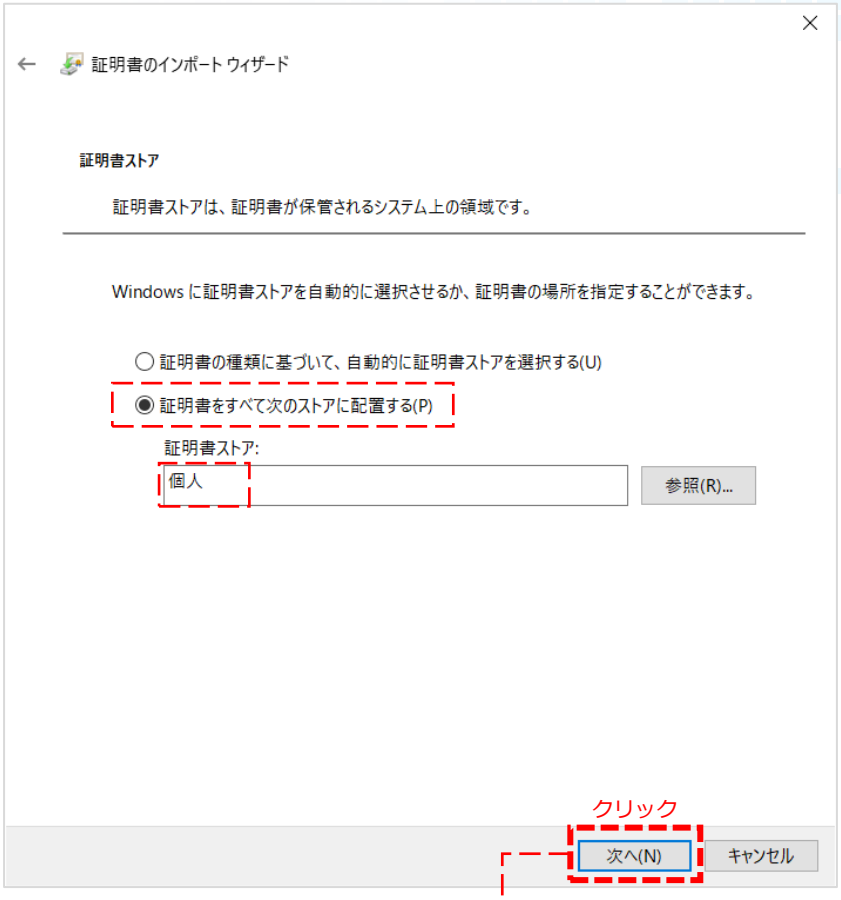
⑤ 案内メールに記載されている「クライアント証明書のパスワード」を「パスワード」欄に入力し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

「件名：【重要】desknet's クラウド クライアント認証オプション証明書のご送付」内の【ステップ2】に記載されているパスワードを入力ください。

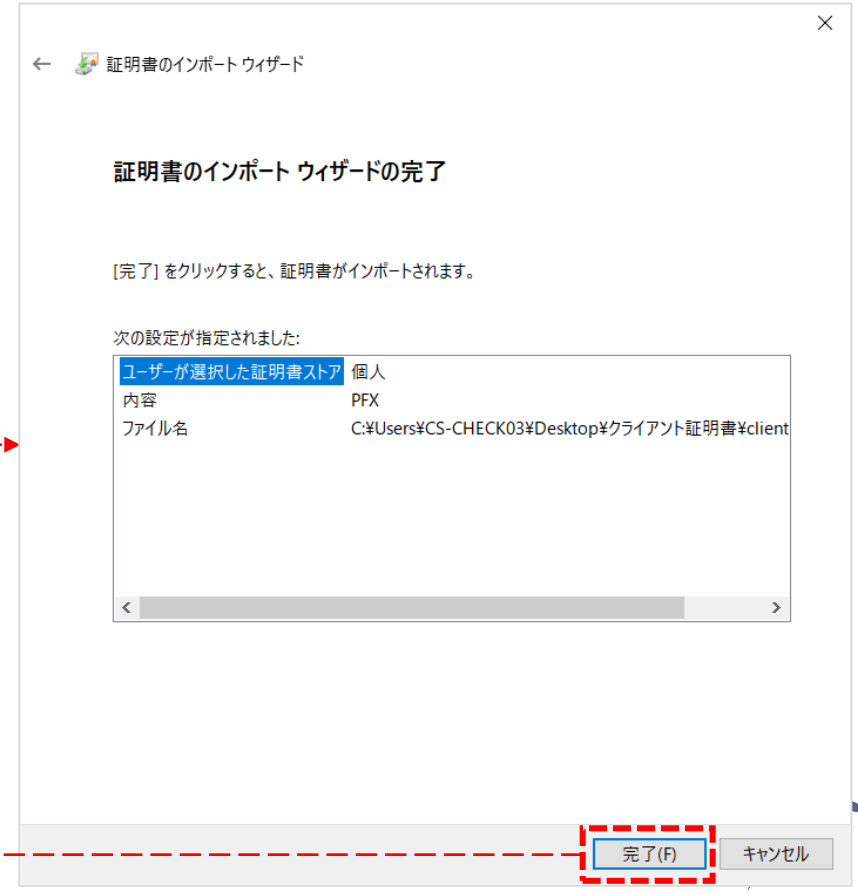
クリック



⑥ 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」ラジオボタンを選択、「証明書ストア：」に「個人」を選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

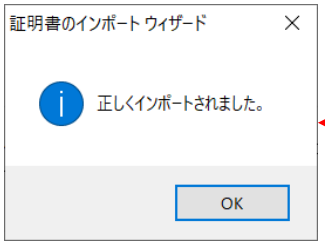


クリック



完了

「証明書のインポートウィザードの完了」画面で、「完了」をクリックすると、クライアント証明書（***.pfx）が登録されます。



03 Google Chromeをご利用の場合

※ここでは、Google Chrome バージョン109を例に説明します。

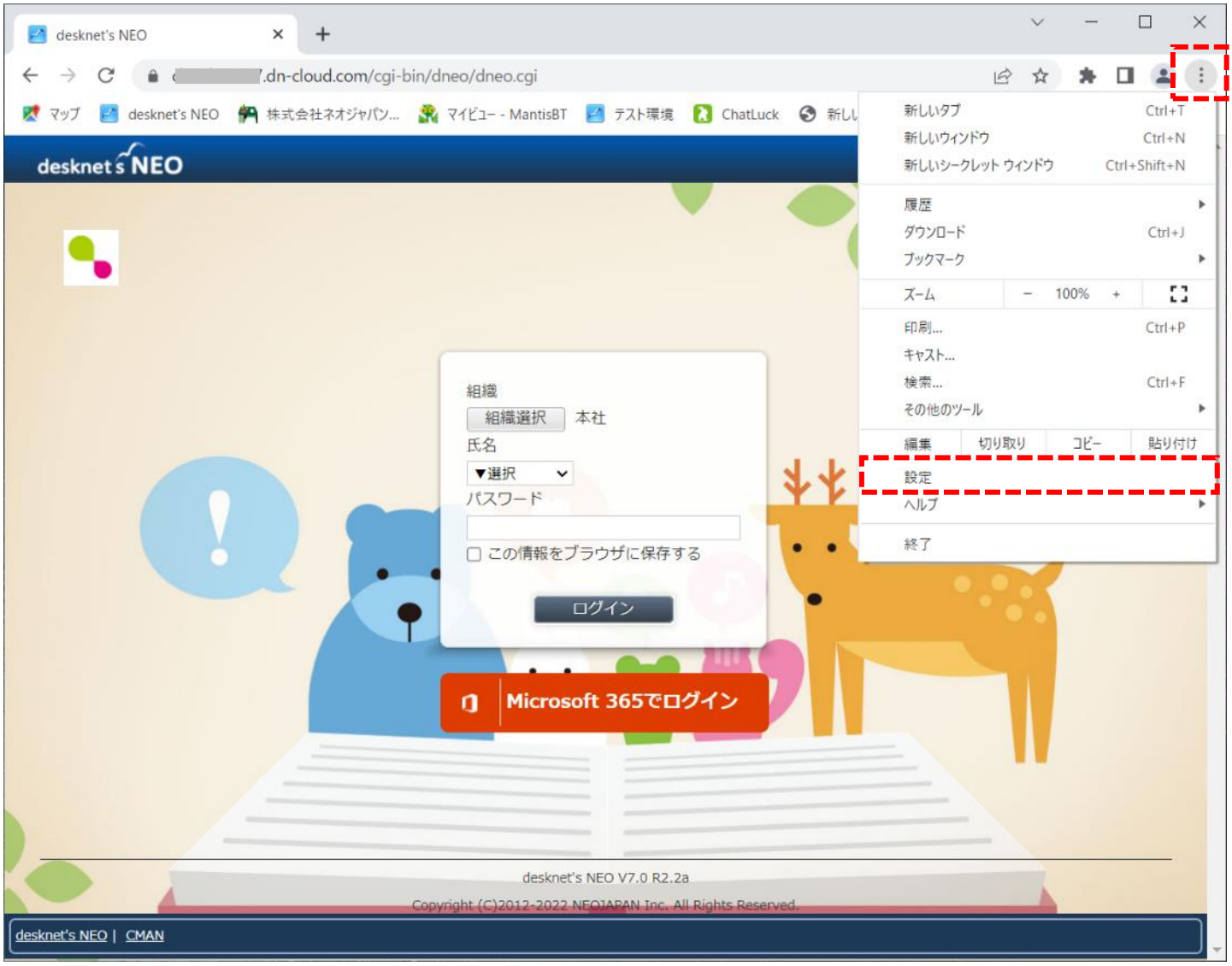
1. クライアント証明書発行サイト用のファイルの準備

案内メールに添付されている圧縮ファイルをダウンロードし、管理用端末に解凍してください。
解凍すると、下記ファイルが表示されます。

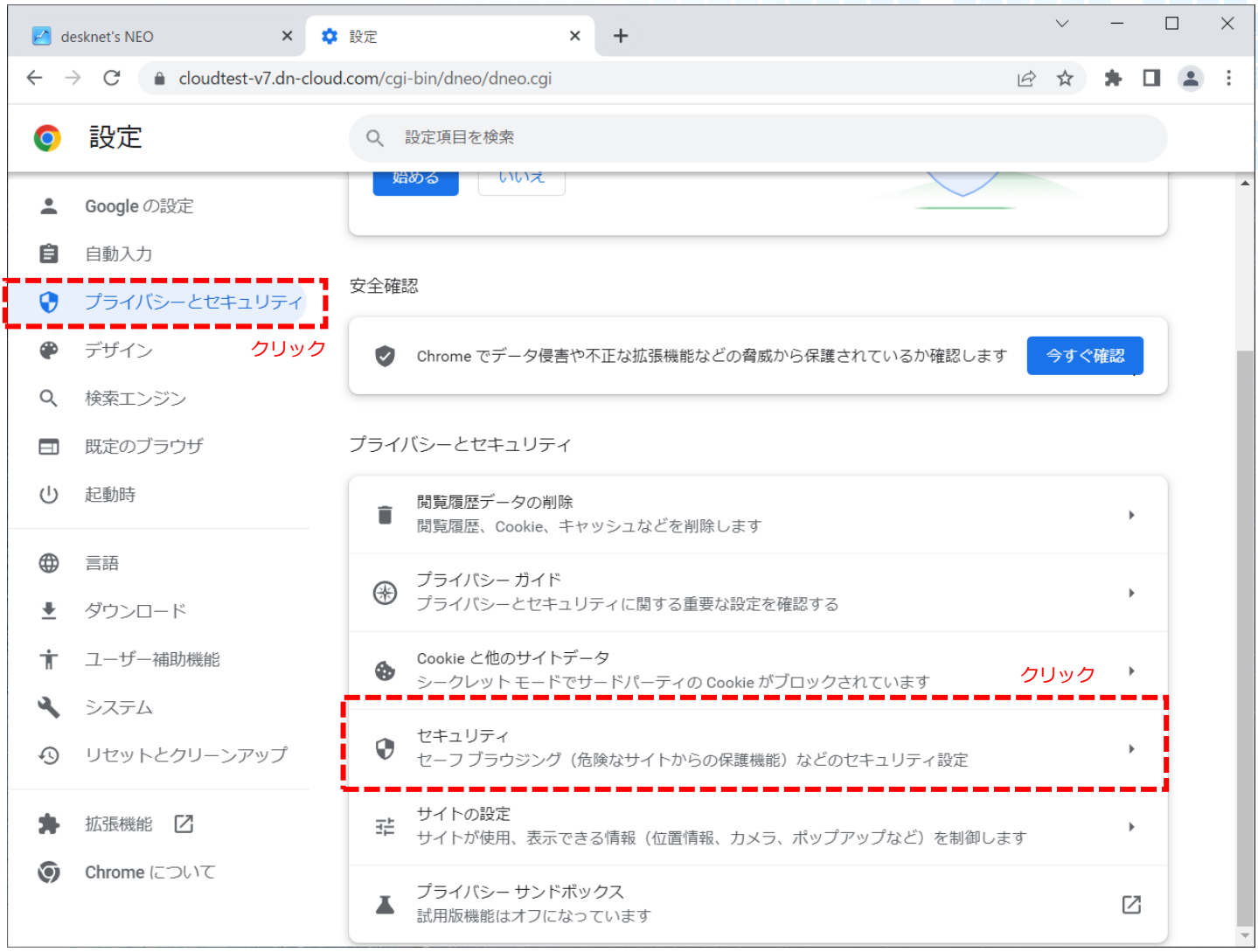
- CA証明書ファイル（cacert.pem）
- クライアント証明書ファイル（***.pfx）

2. CA証明書（cacert.pem）のインストール

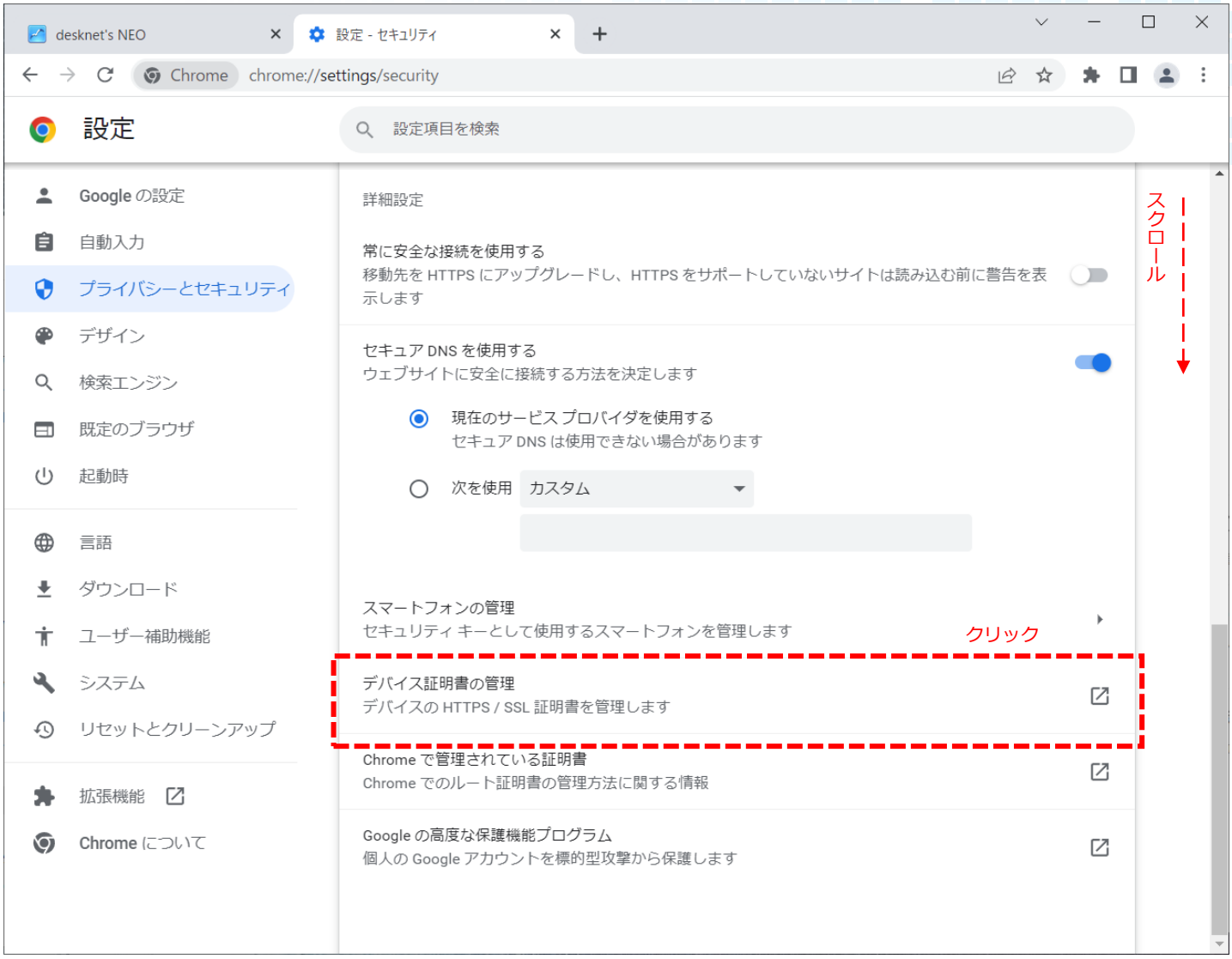
① Google Chromeを立ち上げ、⋮（Google Chromeの設定）→「設定」の順にクリックします。



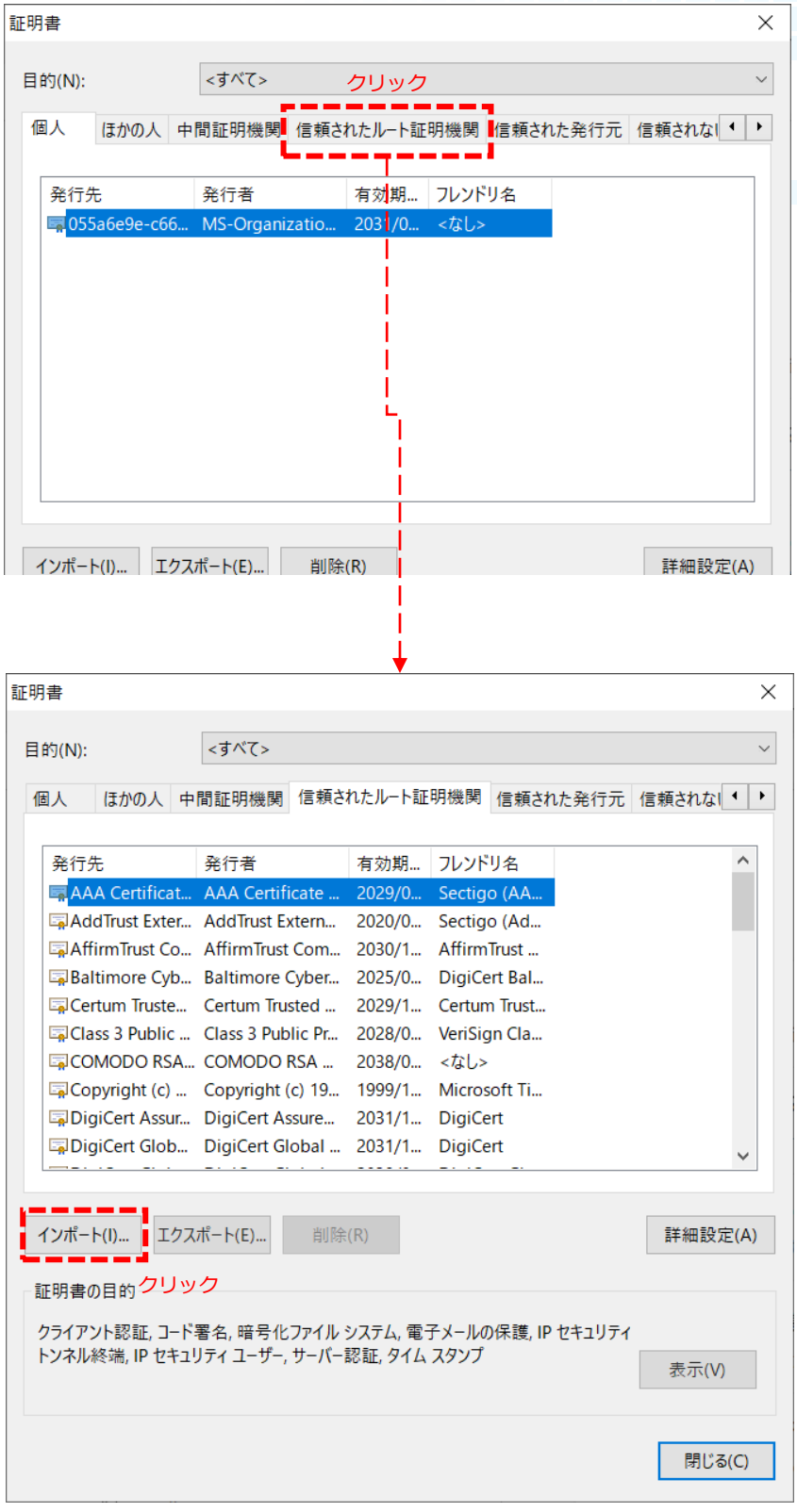
② 設定画面のタブが開きますので、メニューより「プライバシーとセキュリティ」を選択。
項目「セキュリティー」をクリックしてください。



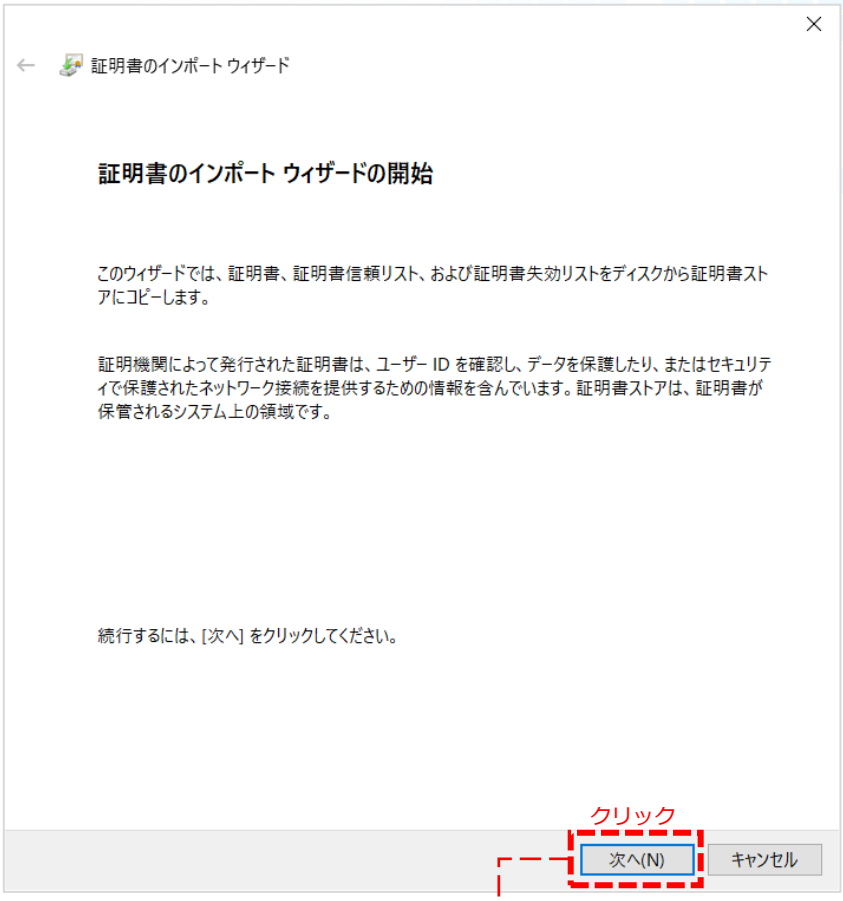
③　「設定 – セキュリティ」画面に遷移しますので、スクロールして「デバイス証明書の管理」をクリックしてください。

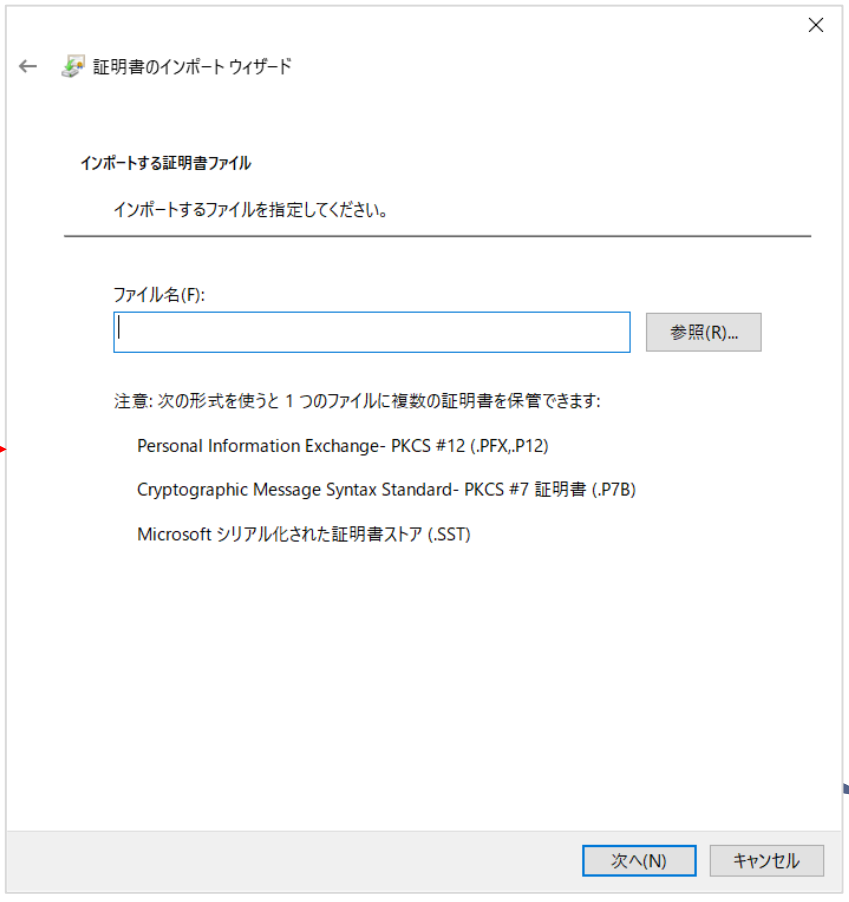


④ 「信頼された証明書」タブをクリックし、［インポート］ボタンをクリックしてください。

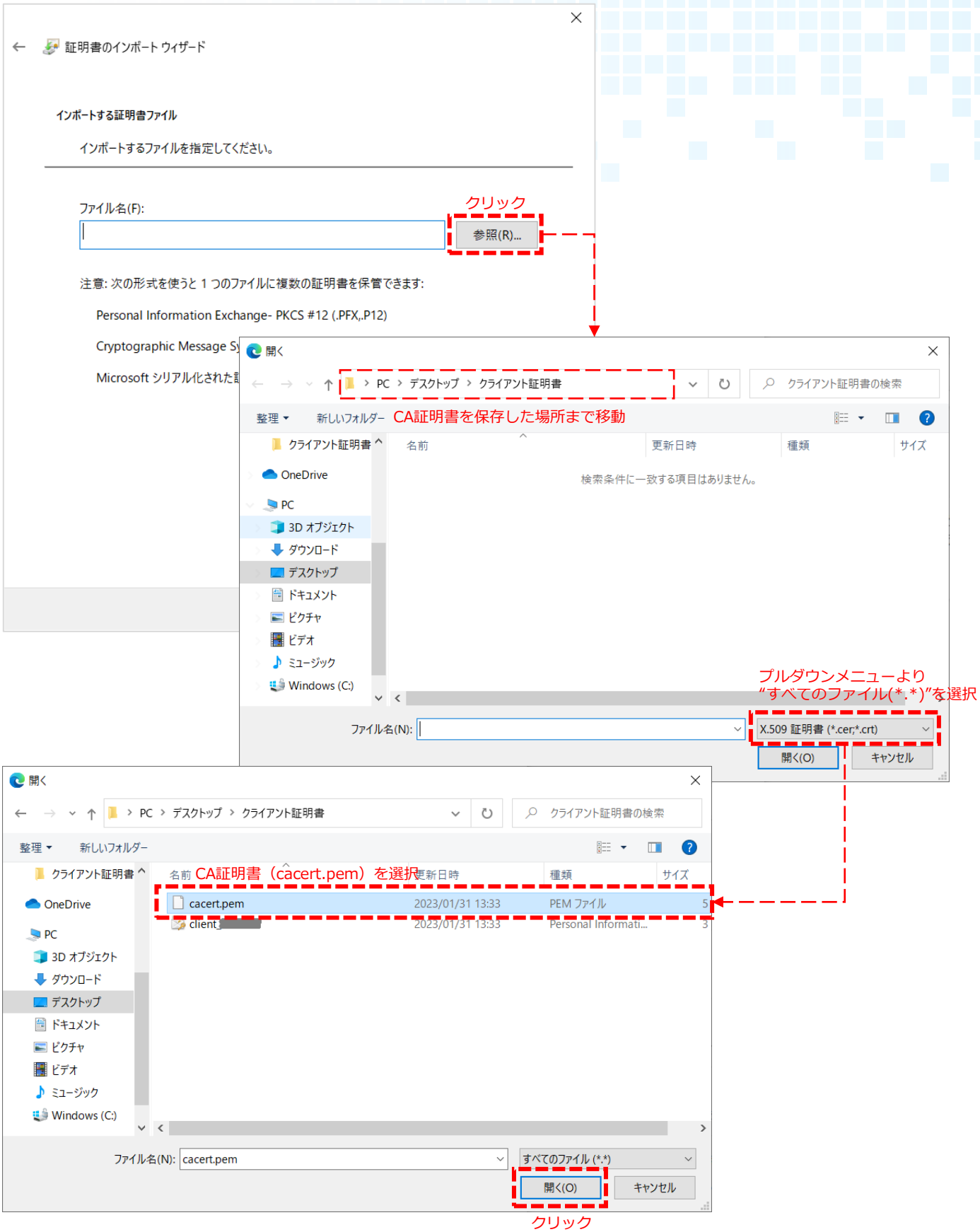


⑤　「証明書のインポートウィザード」が表示されますので、［次へ］ボタンをクリックしてください。

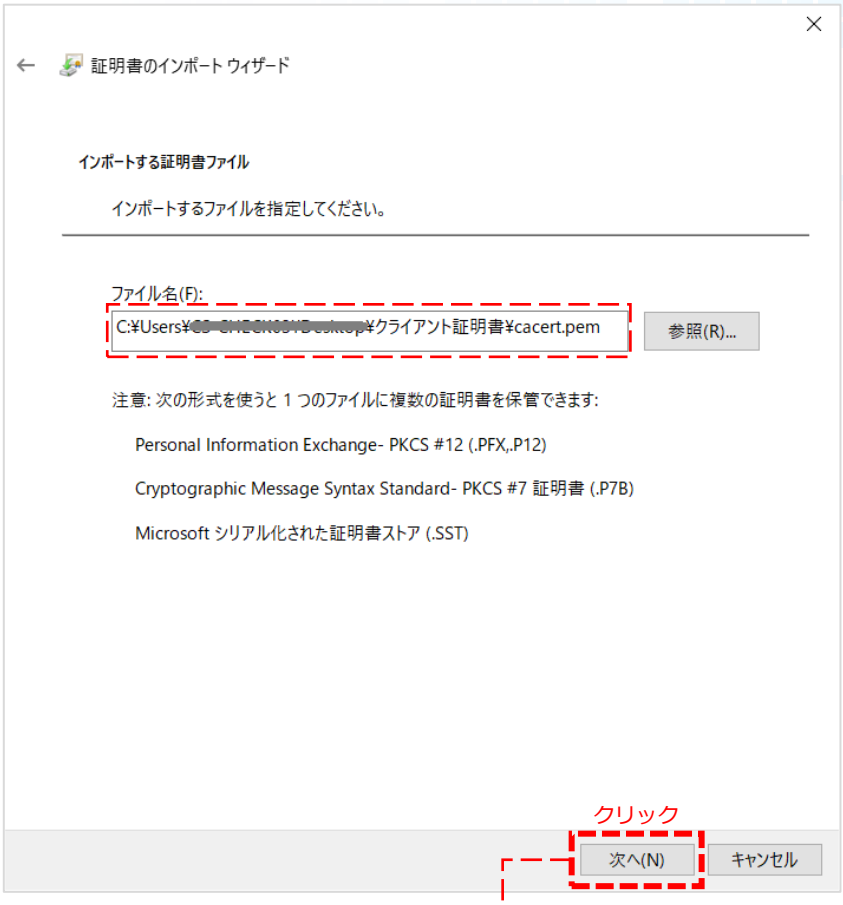


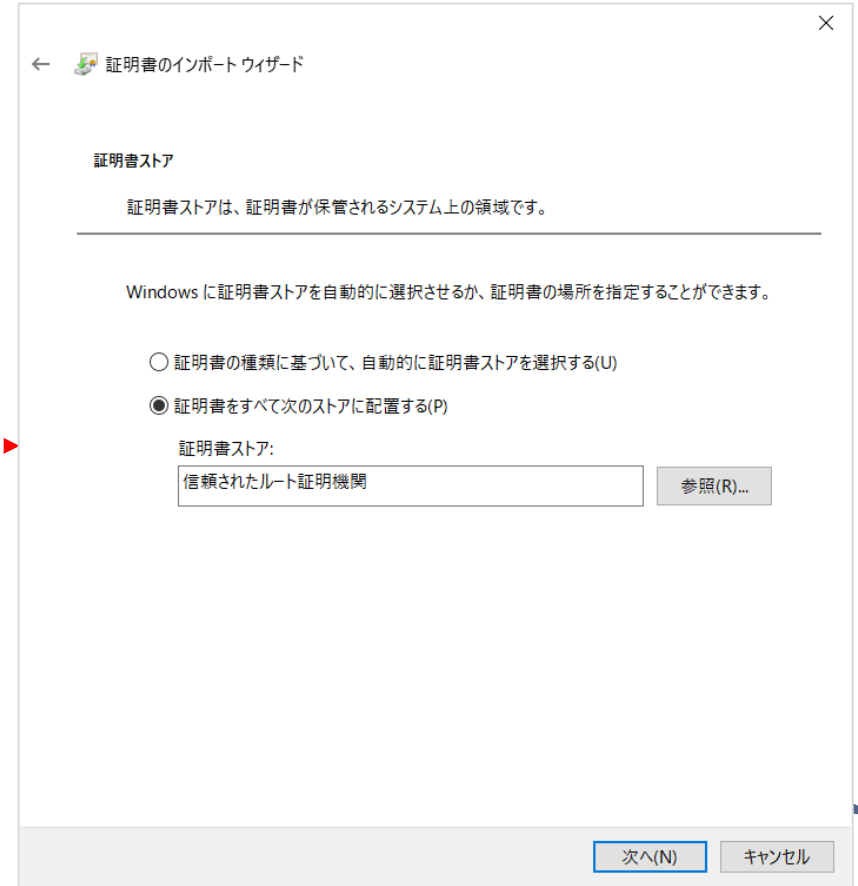


⑥ ［参照］ボタンをクリックし、インポートするCA証明書（cacert.pem）を選択します。

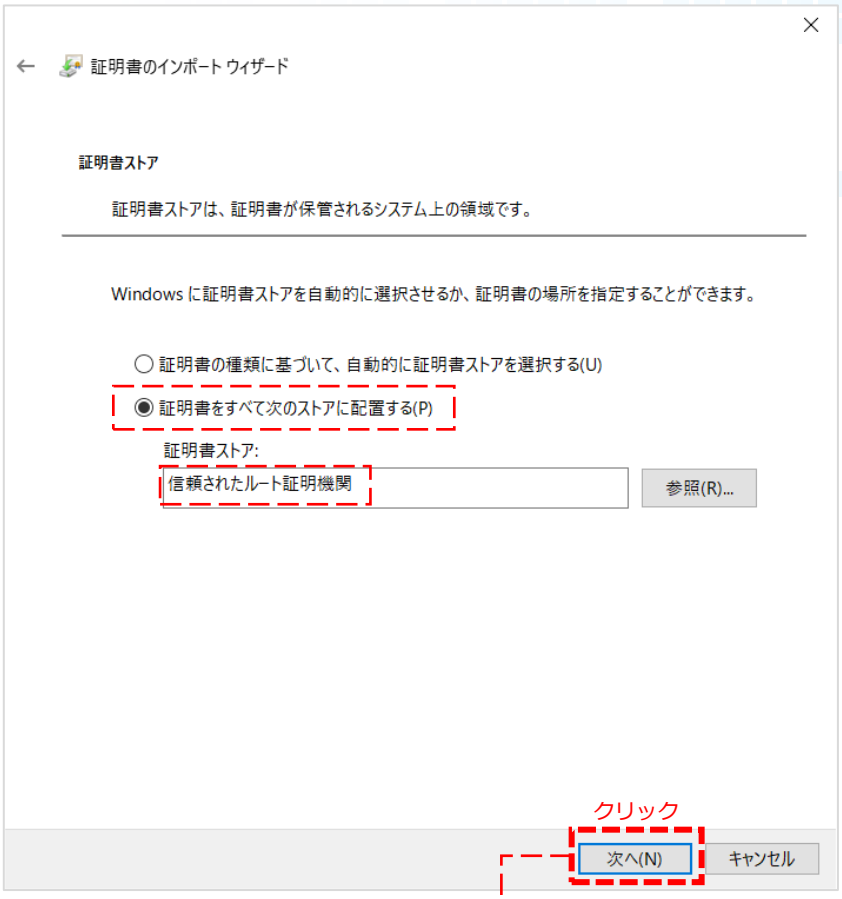


⑦ CA証明書（cacert.pem）が選択されていることを確認し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

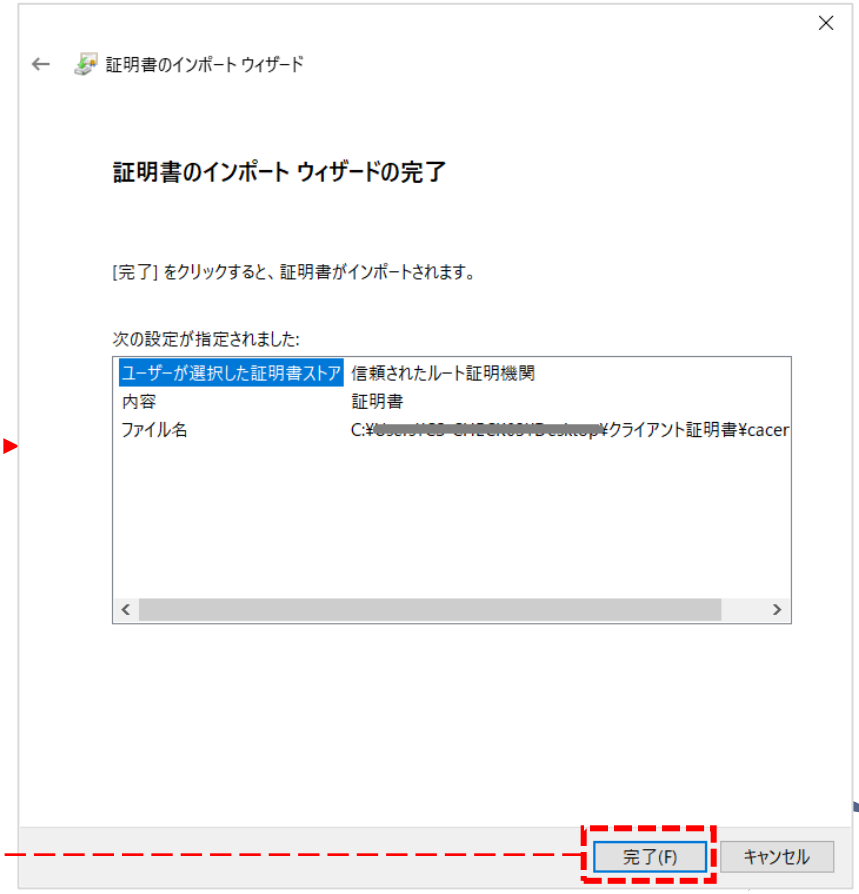




⑧ 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」のラジオボタンを選択、「証明書ストア：」に「信頼されたルート証明機関」を選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

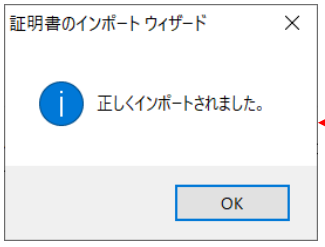


クリック



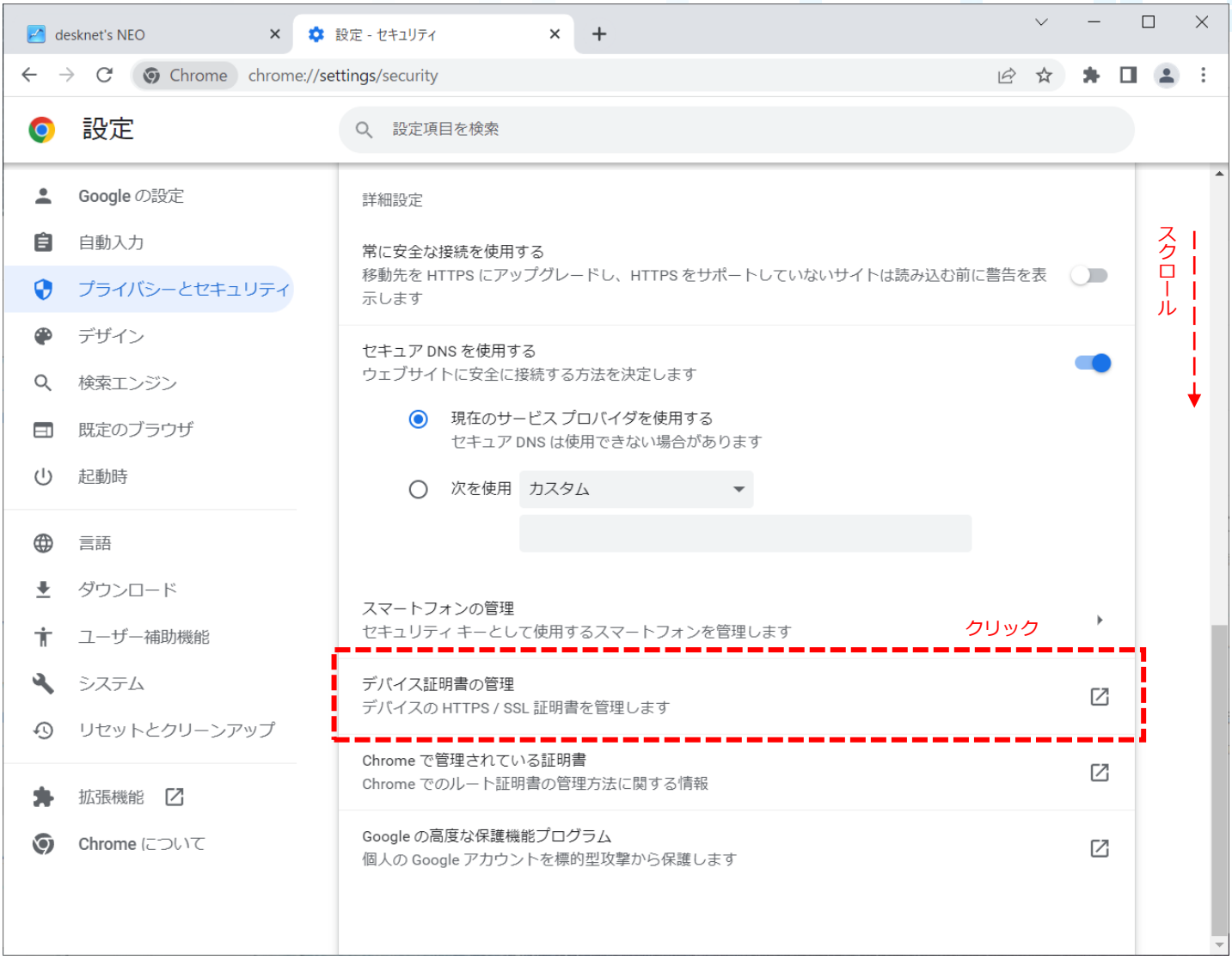
完了

「証明書のインポートウィザードの完了」画面で、「完了」をクリックすると、CA証明書（cacert.pem）が登録されます。

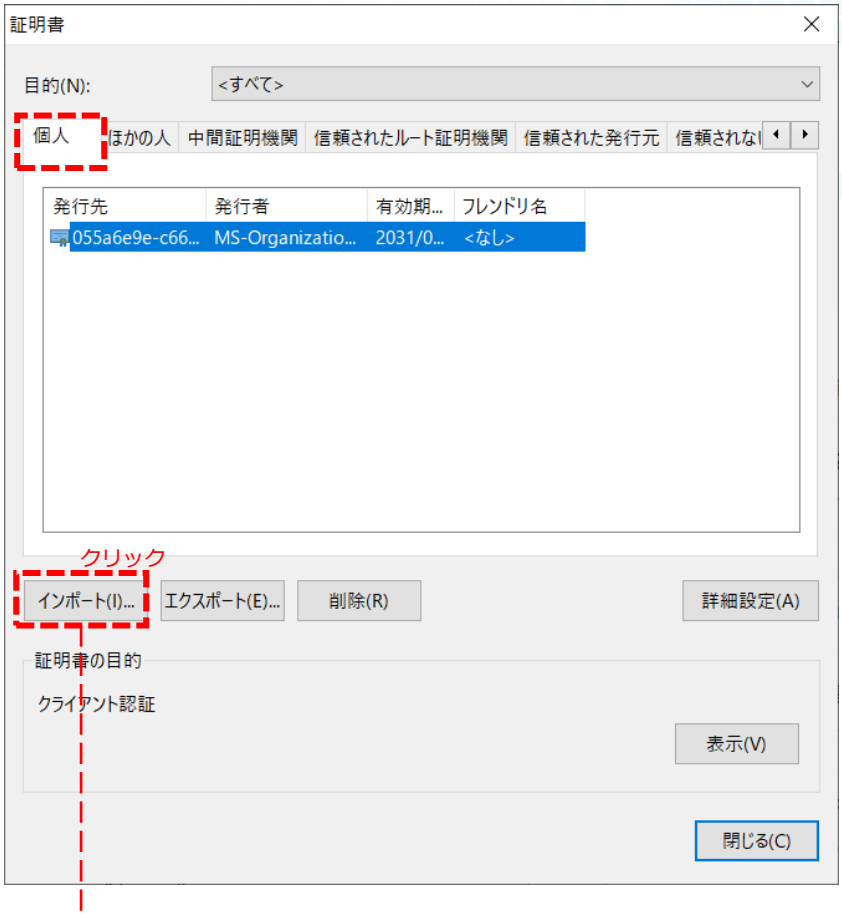


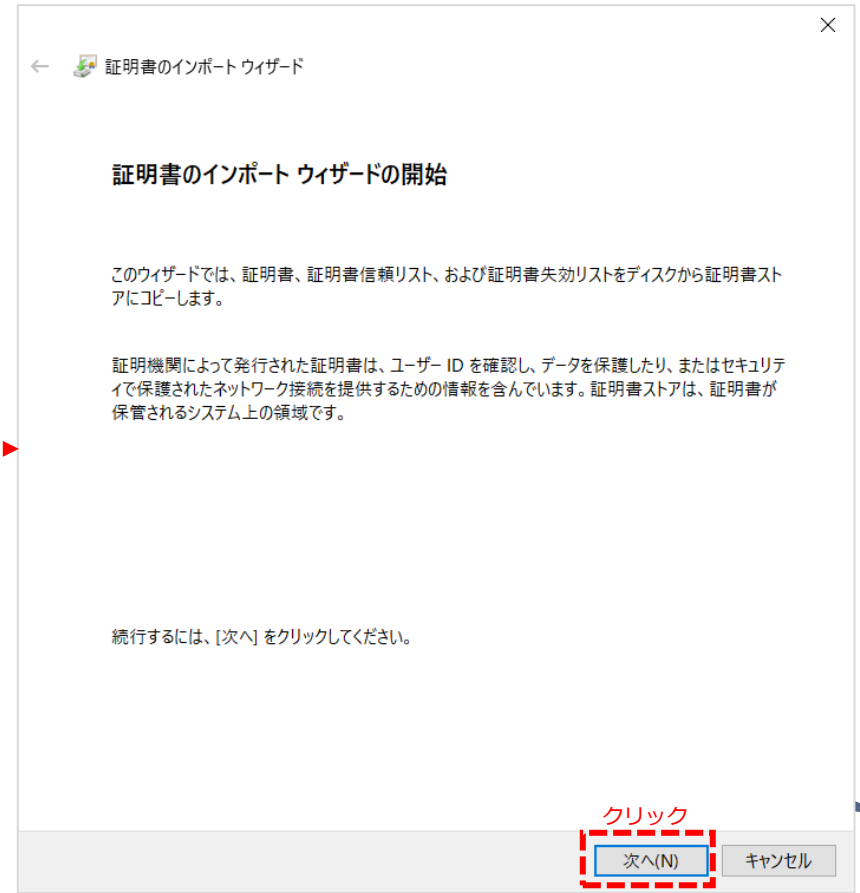
3. クライアント証明書ファイル（*.pfx）のインストール

① ⋮（Google Chromeの設定）→「設定」→設定画面タブのメニューより「プライバシーとセキュリティ」→項目「セキュリティー」で画面遷移し、スクロールして「デバイス証明書の管理」をクリックしてください。

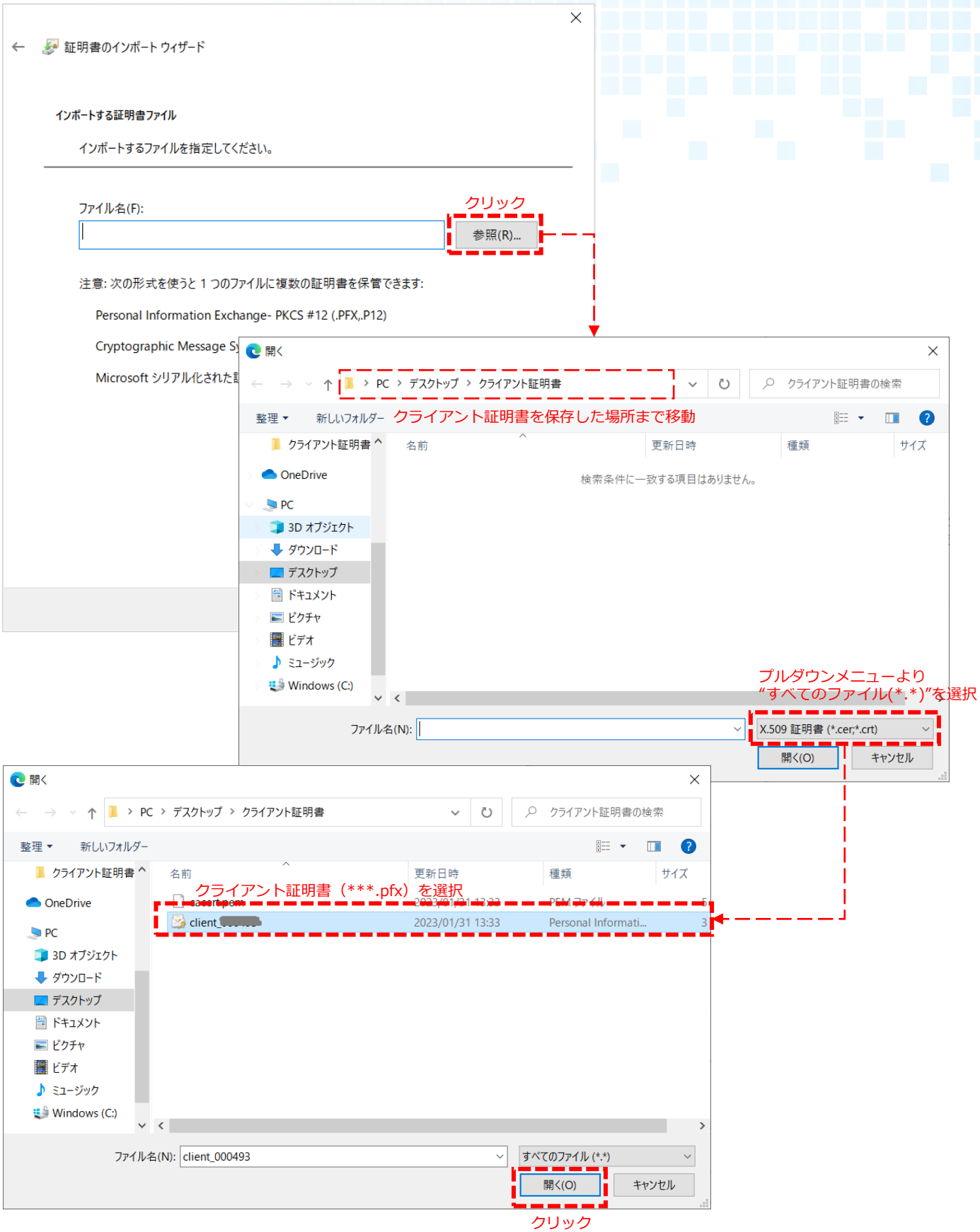


② 「個人」タブをクリックし、［インポート］ボタンをクリックすると、「証明書のインポート ウィザード」が表示されますので、［次へ］ボタンをクリックしてください。

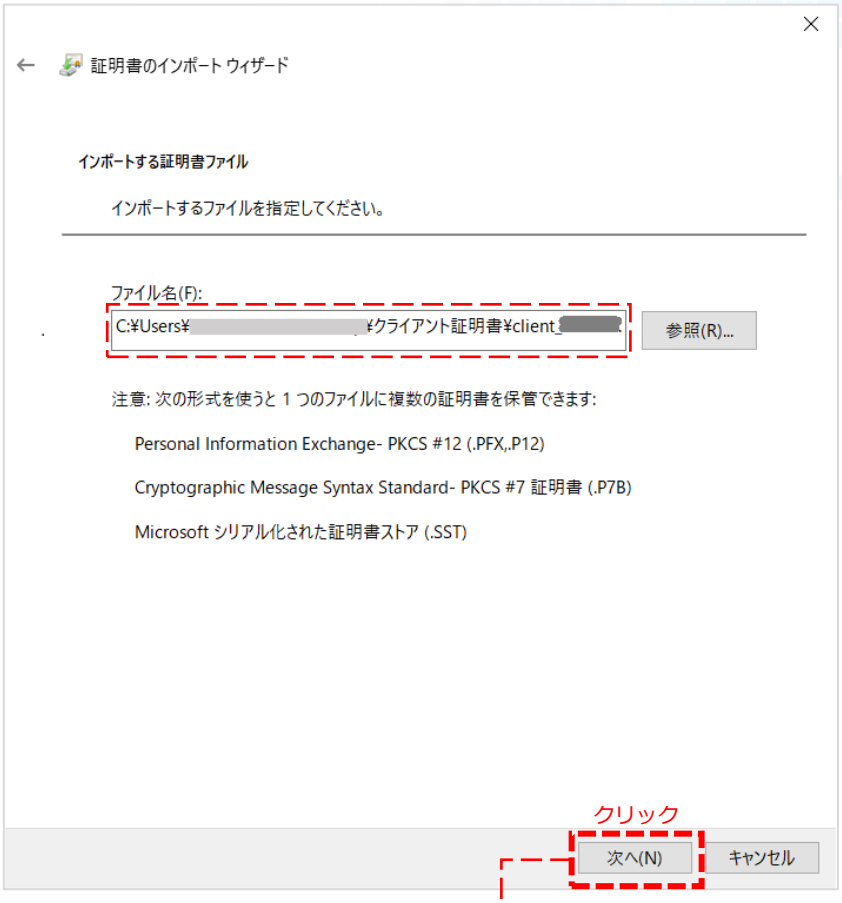


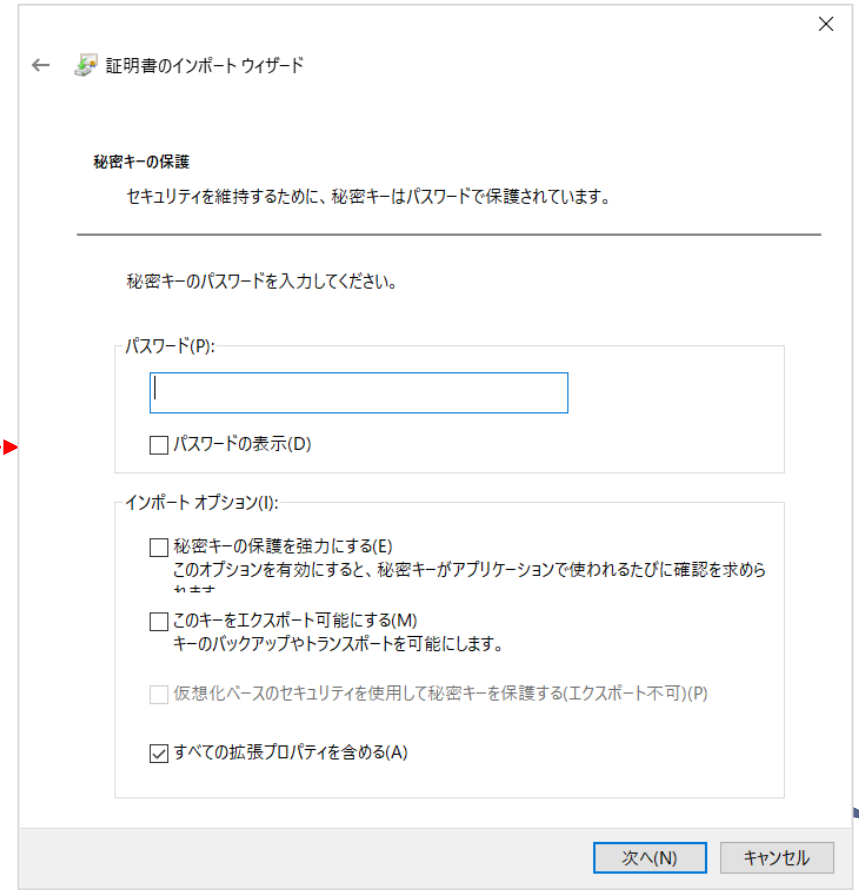


③ ［参照］ボタンをクリックし、インポートするクライアント証明書（***.pfx）を選択します。



④ クライアント証明書（***.pfx）が選択されていることを確認し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

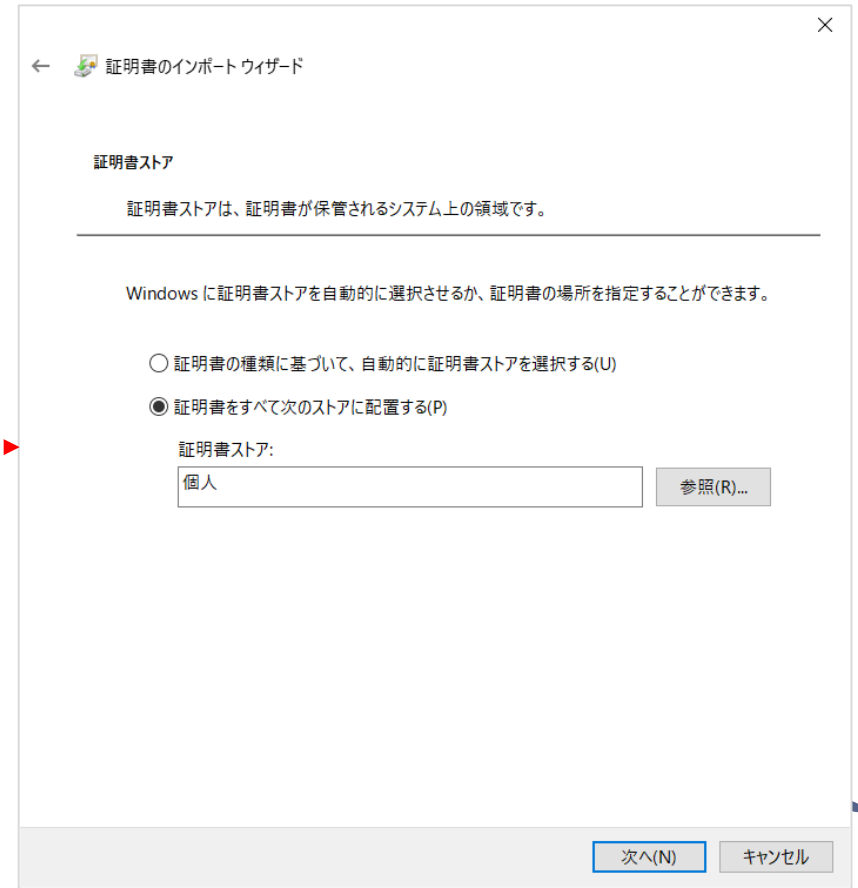




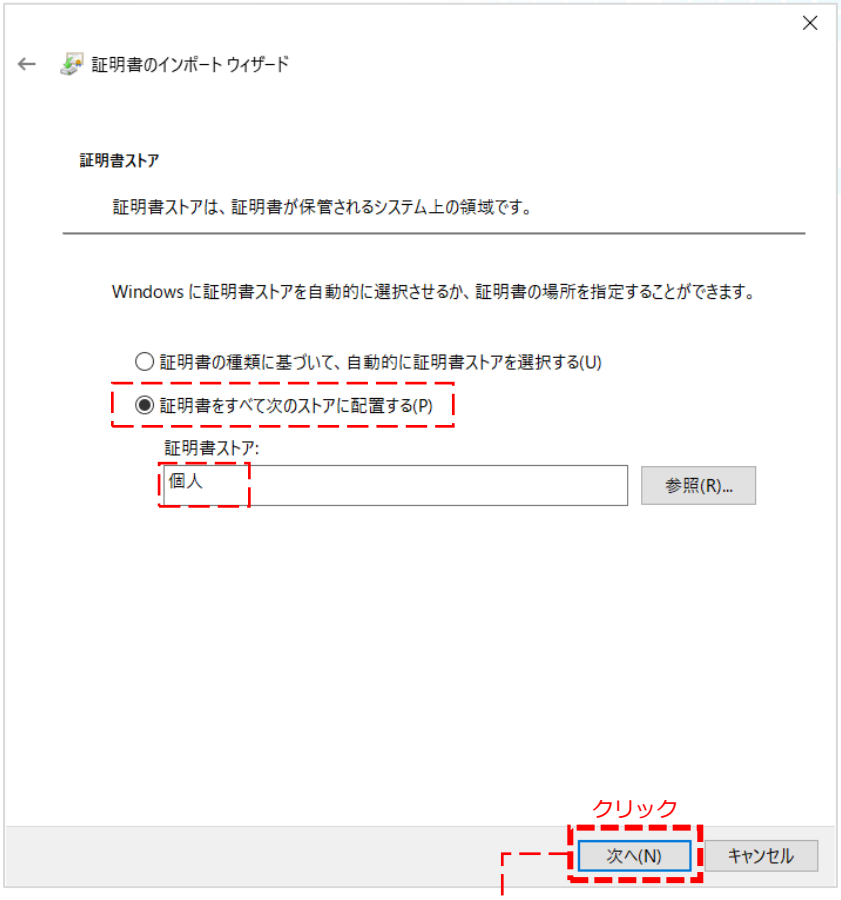
⑤ 案内メールに記載されている「クライアント証明書のパスワード」を「パスワード」欄に入力し、［次へ］ボタンをクリックしてください。

「件名：【重要】desknet's クラウド クライアント認証オプション証明書のご送付」内の【ステップ2】に記載されているパスワードを入力ください。

クリック



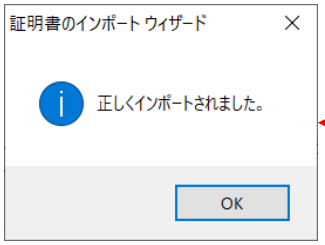
⑥ 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」ラジオボタンを選択、「証明書ストア：」に「個人」を選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

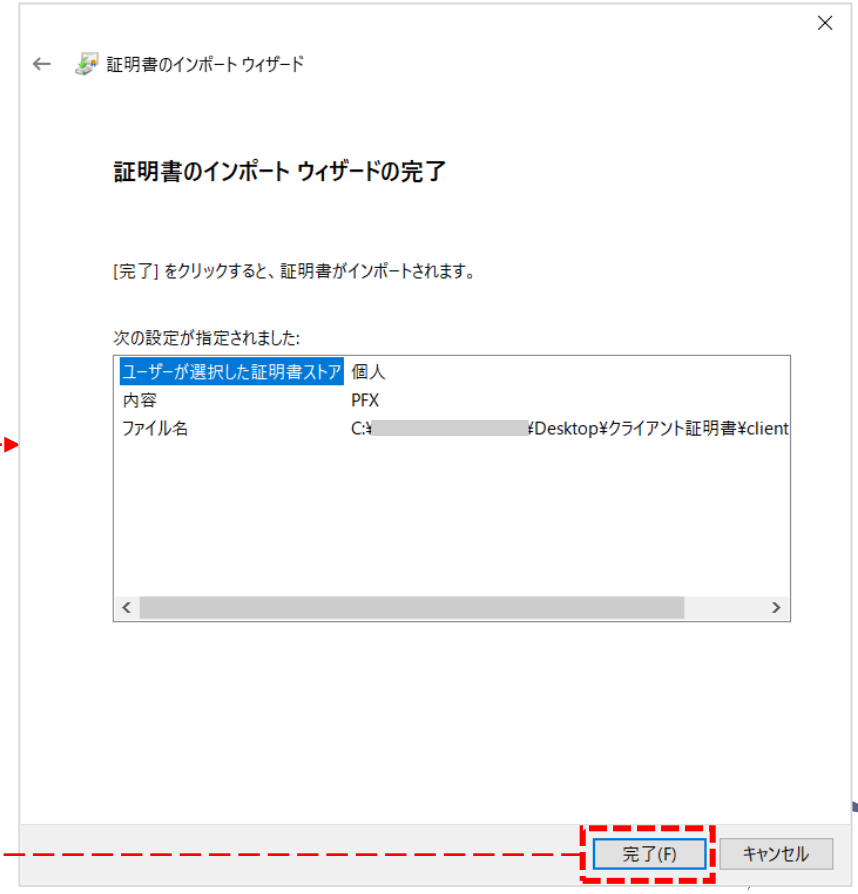


クリック

完了

「証明書のインポートウィザードの完了」画面で、「完了」をクリックすると、クライアント証明書（***.pfx）が登録されます。





04 Mozilla Firefoxをご利用の場合

※ここでは、Mozilla Firefox バージョン109を例に説明します。

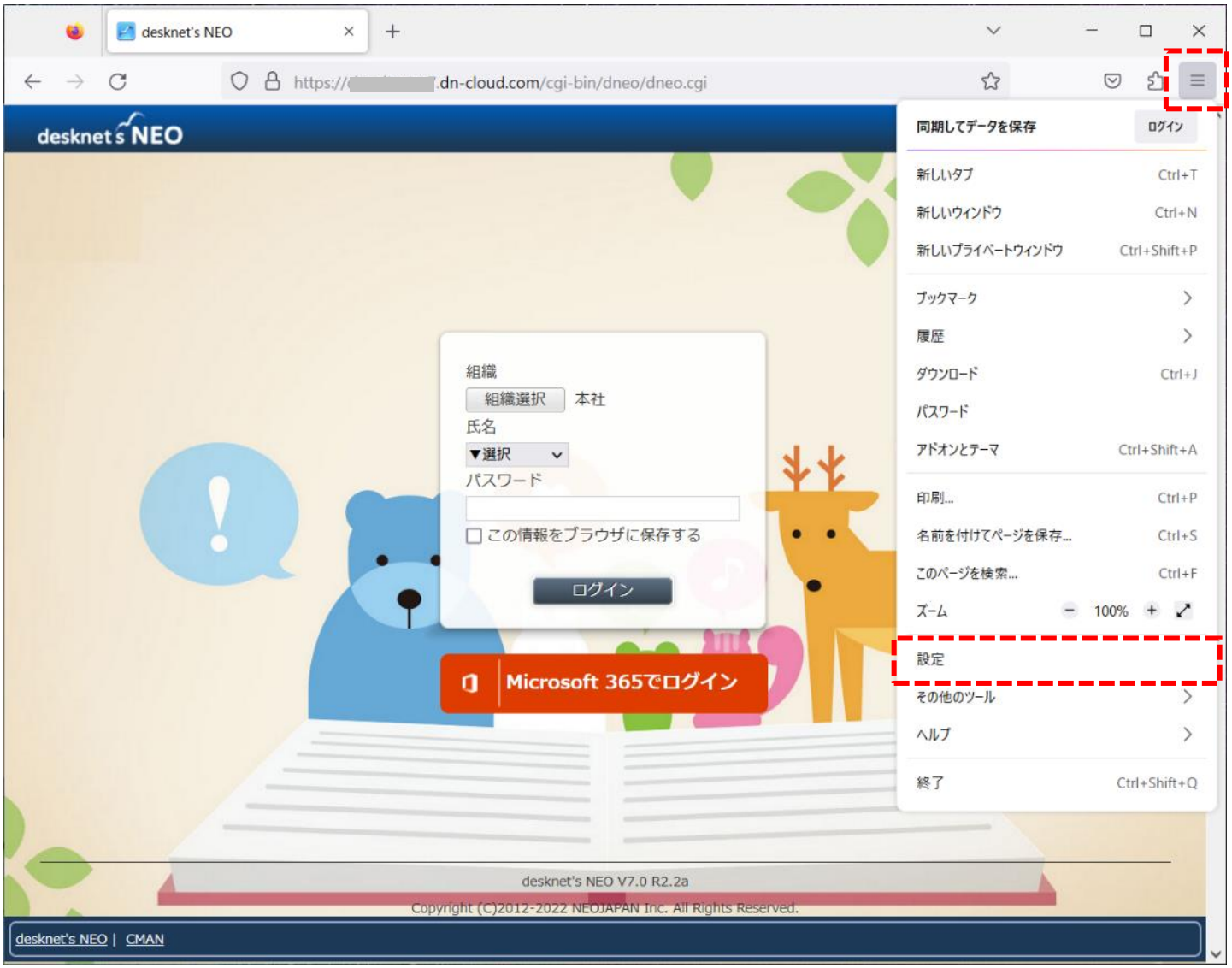
1. クライアント証明書発行サイト用のファイルの準備

案内メールに添付されている圧縮ファイルをダウンロードし、管理用端末に解凍してください。
解凍すると、下記ファイルが表示されます。

- CA証明書ファイル（cacert.pem）
- クライアント証明書ファイル（***.pfx）

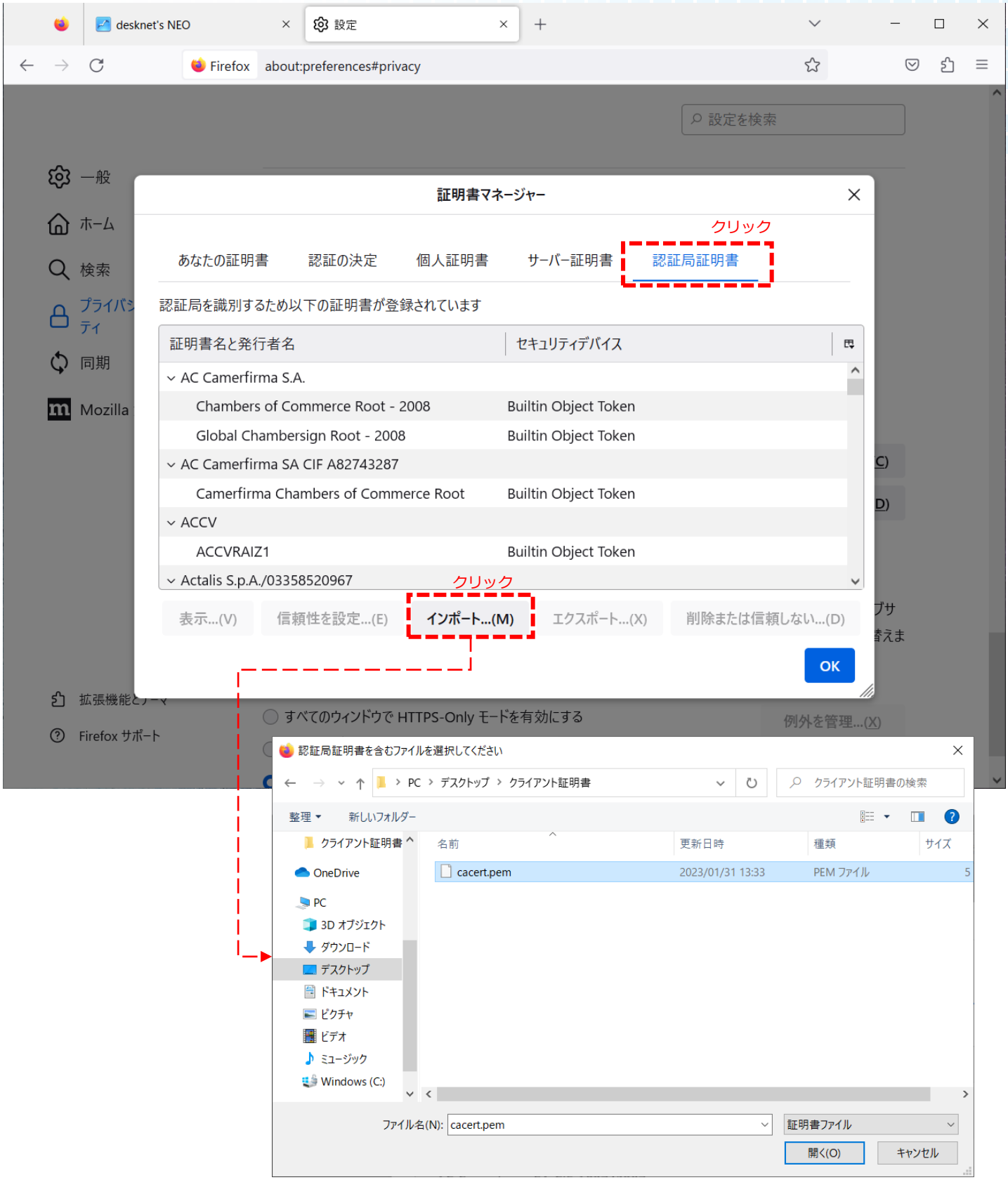
2. CA証明書（cacert.pem）のインストール

① Mozilla Firefoxを立ち上げ、≡（アプリケーションメニュー）→「設定」の順にクリックします。

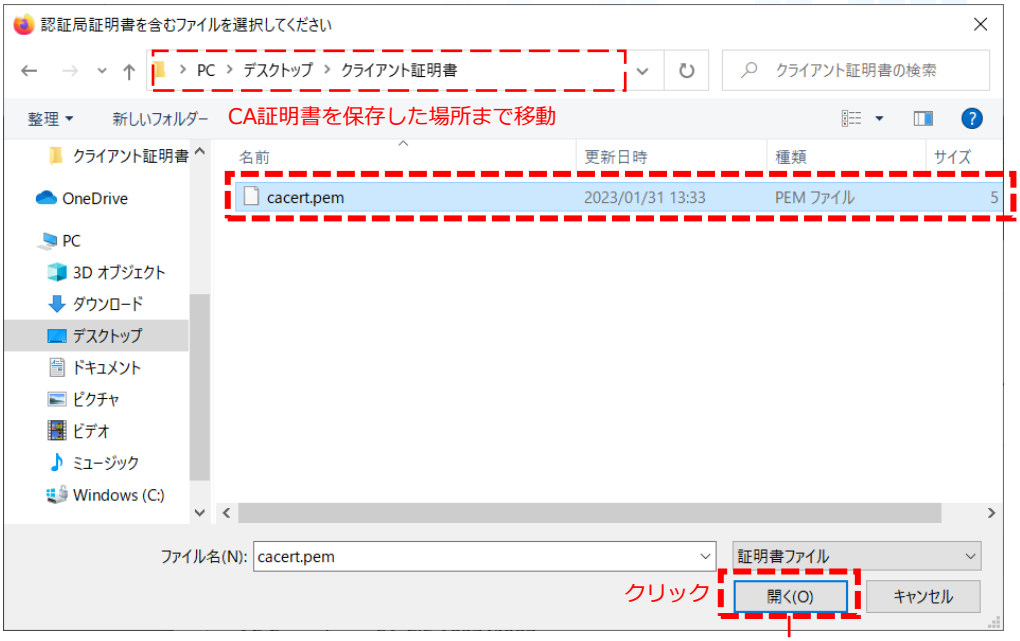


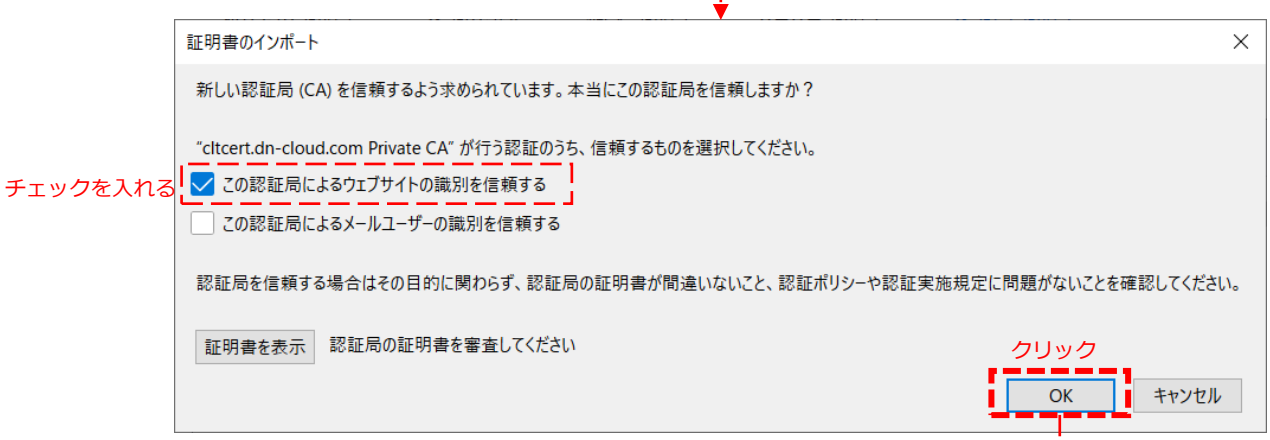
② 設定画面のタブが開きますので、メニューより「プライバシーとセキュリティ」を選択。
画面を項目「セキュリティー」までスクロールし［証明書の表示…］ボタンをクリックしてください。

③　「証明局証明書」タブを選択し、［インポート］ボタンをクリックしてください。



④ インポートするCA証明書（cacert.pem）を選択し、［開く］ボタンをクリックすると、「証明書のインポート」ダイアログが表示されますので、「この認証局によるウェブサイトの識別を信頼する」にチェックを入れ、［OK］ボタンをクリックしてください。





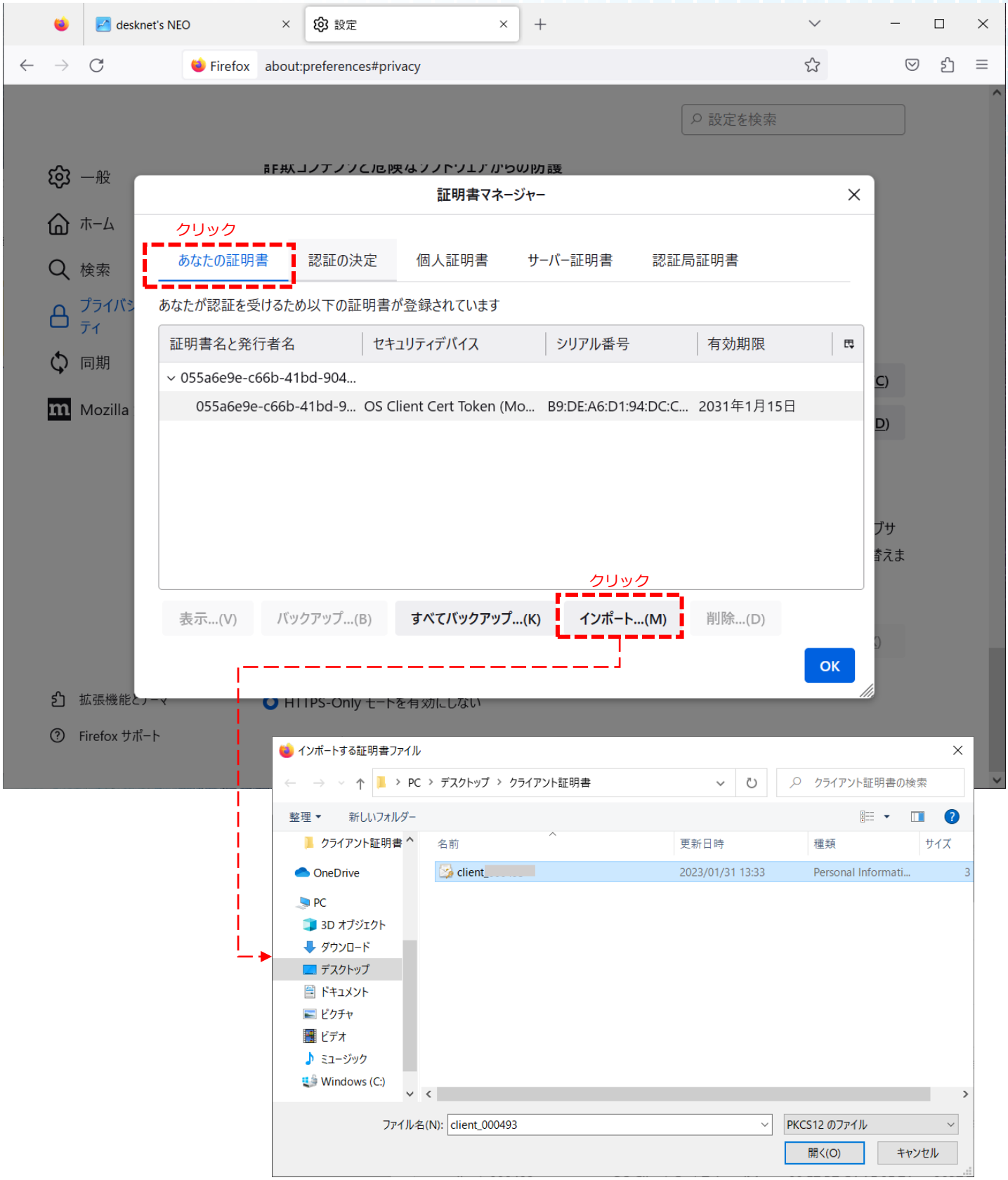
完了

「OK」をクリックしインポートが完了すると、③の画面（証明書マネージャー）一覧にCA証明書（cacert.pem）が登録されます。

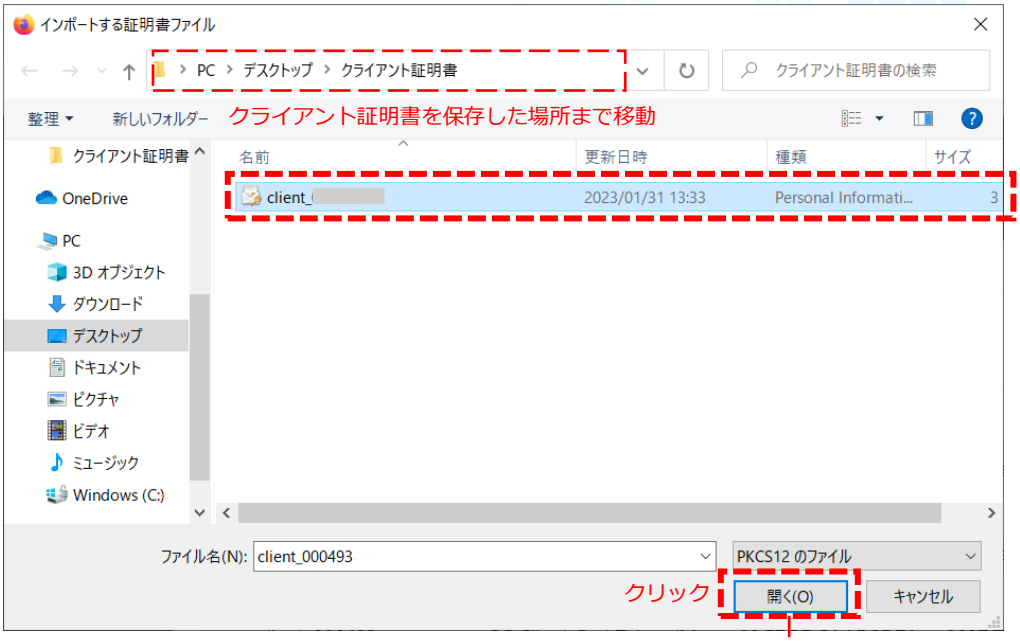
3. クライアント証明書ファイル（*.pfx）のインストール

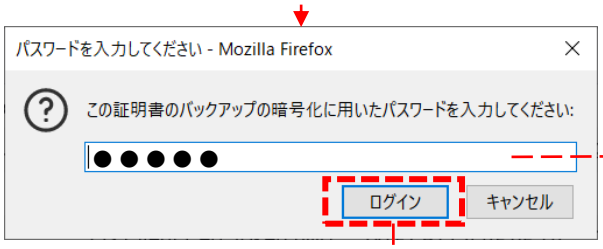
① ☰（アプリケーションメニュー）→「設定」→設定画面タブのメニューより「プライバシーとセキュリティ」→項目「セキュリティー」までスクロールし［証明書の表示…］ボタンをクリックしてください。

② 「あなたの証明書」タブを選択し、［インポート］ボタンをクリックしてください。



③ インポートするインポートするクライアント証明書（***.pfx）を選択し、［開く］ボタンをクリックするとパスワードの入力を求められますので、案内メールに記載されている「クライアント証明書のパスワード」を入力し、［ログイン］ボタンをクリックしてください。





「件名：【重要】desknet's クラウド クライアント認証オプション証明書のご送付」内の【ステップ2】に記載されているパスワードを入力ください。

完了

「ログイン」をクリックしインポートが完了すると、②のクライアント証明書（***.pfx）が登録されます。

改版履歴

- 2017 年 8 月 29 日 初版
- 2023 年 2 月 03 日 2版（V2.0 R01）

株式会社ネオジャパン
〒220-8110 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10 階

クラウド版カスタマーセンター

0120-365-800

営業時間： 平日9:00～17:30（土日祝日、弊社指定休日を除く）

メールでのお問い合わせ

cloudsupport@desknets.com